

Enheternas verksamhetsplaner 2026

Äldreomsorgsavdelningen

Innehållsförteckning

Beställarenheten3

Kungsholmens hemtjänst.....43

Pilträdet servicehus72

Serafens vård- och omsorgsboende.....114

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende.....147

S:t Eriks vård- och omsorgsboende.....179

Verksamhetsplan 2026 för Beställarområdet

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	9
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	15
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	21
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmnarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	25
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	34
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser	36
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	38
Redovisning av ekonomi	40
Resursanvändning	40

Budget 2026	40
Övrigt.....	40

Inledning

Verksamhetsidé *"Genom respektfullt bemötande, rättssäker myndighetsutövning, förebyggande insatser och omsorgsfull uppföljning ger vi den enskilde en äldreomsorg av god kvalitet."*

Organisationsbeskrivning

Beställarenheten Äldreomsorg - Enheten för myndighetsutövning och förebyggande arbete är en unik enhet som består av en innovativ myndighetsenhet och en förebyggande del som består av tre utförarenheter mot målgruppen personer 65 år och äldre, eller anhöriga till personer 65 år och äldre, som bor på Kungsholmen och Essingeöarna och som behöver någon form av insats från äldreomsorgen.

Enheten har sammanlagt 55 medarbetare och dess arbete leds av en områdeschef och två enhetschefer.

Enhetens uppdrag

Under 2025 fattade beställarenheten ca 15 600 beslut. I november 2025 hade enheten ca 1900 personer med insatser från äldreomsorgen. Av dessa hade ca 1060 personer hemtjänstinsatser i ordinärt boende, 60 äldre bodde i servicehus och 436 äldre bodde på ett vård- och omsorgsboende. Enhetens budget för köp av verksamhet uppgår till ca 650 miljoner kronor.

Myndighetsutövningen hanteras av 27 biståndshandläggare. Inom den förebyggande delen finns tryggt mottagande med 10 specialistundersköterskor som arbetar mot både Kungsholmen och Norra innerstaden. Tryggt mottagande i hemmet hjälper äldre under en period efter utskrivning från sjukhus eller korttidsboende. Enheten har två äldreкураторer som arbetar främst utifrån ett socialt perspektiv med att lotsa, motverka vräkning och stödjande samtal. Enheten har även en äldrevägledare som utför hälsosamtal. Även Baltzars träfflokal och vaktmästarservice, med sju medarbetare, ingår i den förebyggande delen. På enheten finns även en avgiftshandläggare, en administrativ controller, en administrativ assistent med inriktning mot ekonomihantering, metodutvecklare/metodstödare samt färdtjänst- och riksfärdtjänsthandläggare.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

Äldrevägledare kommer under året fortsätta att utföra hälsofrämjande samtal och det uppsökande arbetet kommer att riktas mot alla äldre över 65, för att tidigt informera om förebyggande insatser inom äldreomsorgen. Inom Baltzar erbjuds hälsofrämjande aktiviteter såsom ledarledd gympa, cirkelträning, qigong, m.m. Utifrån suicidprevention kommer samtalsgrupper särskilt riktade till män att fortsätta. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren. Utifrån att antalet personer över 65 ökar ser enheten även ett ökat antal av äldre med psykosociala problem och/eller missbruk, och enheten kommer under året fortsätta en nära samverkan med socialtjänstavdelningen för att kunna tillgodose målgruppernas behov. Enheten har från och med föregående år närvarat på "Mötesplatsen" i samarbete med vuxenenheten och Svenska kyrkan. Medarbetare från beställarenheten har varit representerade där en eftermiddag i veckan. Denna insats är nu en fast del av verksamheten och kommer att fortsätta under året.

En ny socialtjänstlag trädde i kraft 1 juli föregående år, och i den nya lagen betonas vikten av förebyggande och tidiga insatser samt en lättillgänglig service. Därav är det viktigt att enheten hittar nya flexibla arbetssätt, för att nå de äldre på Kungsholmen. Som en del av detta kommer enheten även under innevarande år att fortsätta den så kallade informationsturnén som inleddes föregående år. Inom ramen för turnén kommer ett antal platser på Kungsholmen att besökas i syfte att föra dialog med äldre samt informera om förebyggande och hälsofrämjande insatser och om vilka stöd- och hjälpinsatser den äldre kan få.

I början av året kommer syn- och hörselinstruktörerna, som varit centraliserade på Södermalms stadsdelsförvaltning att anställas i den stadsdel där de utför sina insatser. Detta innebär att enheten får en ny medarbetare till den förebyggande enheten.

Utvecklingsområden 2026

Inom myndighetsutövningen kommer enheten fortsatt att fokusera på de sårbara grupperna av äldre, däribland äldre som upplever våld i nära relation. Från och med föregående år har enheten en biståndshandläggare som till 50% arbetar med särskilt fokus på att stödja äldre som lever i våldsutsatthet. I takt med att de äldre på Kungsholmen ökar har antalet äldre med någon form av biståndsbedömd insats ökat. För att säkerställa en hållbar arbetsmiljö och bibehållen kvalitet i handläggningen kommer enheten under året utöka med ytterligare en biståndshandläggare.

Under året kommer enheten fortsätta med hälsofrämjande insatser, bland annat aktiviteter på Baltzar med fokus på mat, hälsa och kultur för seniorer på Kungsholmen och Essingeöarna. 2025 startade pilotprojektet "*Hjärnhälsa tillsammans*", ett livsstilsprogram baserat på FINGER-studien, som syftar till att förebygga kognitiv nedsättning genom livsstilsförändringar inom fem områden: kost, fysisk aktivitet, kognitiv träning, social samvaro och hälsokontroller. Projektet pågick i sex månader med 18 deltagare som uppvisade goda resultat och hög nöjdhet. Tester visade positiva effekter på kognition, fysisk hälsa och biomarkörer, särskilt inom den sociala aspekten. En bredare implementering av programmet i samarbete med Äldrecentrum, är påbörjat i januari, med ett sex månaders schemalagt program följt av tolv månaders uppföljning med stöd för egen livsstilsförändring.

Enheten ser fortsatt en utmaning i att bryta ensamhet och isolering för äldre på Kungsholmen samt stödja äldre i komplicerade situationer. Ett antal samtalsgrupper kommer att genomföras under året, bl.a. livsberättargrupper, samtalsgrupp för personer med upplevd ensamhet, samtalsgrupp för äldre med kognitiv sjukdom m.m. Enheten deltar i förvaltningens innovationsprojekt *Mobila mötesplatser* och kommer under året att ha verksamhet på biblioteket en dag i veckan, kopplat till Baltzar.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.2 Vuxna får stöd och omsorg där behoven är som störst

Beskrivning

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

- För att skapa förutsättningar att delta i samhällslivet tillhandahålls individuellt utformade insatser till personer med skadligt bruk och beroende samt till personer med problematiskt spelande om pengar. Insatserna vänder sig till vuxna och personer över 65 år. Samverkan är en central del i arbetet och sker mellan socialtjänstens verksamheter samt med andra myndigheter, aktörer och civilsamhället. I samverkan med Regionen upprättas samordnad individuell plan (SIP) för att tydliggöra ansvarsfördelning och säkerställa samordnade insatser. Under året ska både den interna samverkan och samverkan med Regionen utvecklas. Mötesplats Kungsholmen drivs tillsammans med Västermalms församling och kommer fortsätta att vara en plats för kungsholmsbor att på ett lätt tillgängligt sätt träffa socialtjänstens olika verksamheter på annan plats än socialkontoret, vilket är i linje med nya socialtjänstlagen.

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

- Personer med långvarig psykisk funktionsnedsättning erbjuds insatser för att uppnå självständighet utifrån sina egna förutsättningar. Motivationsarbete sker med de som står utanför arbetsmarknaden och erbjuds stöd till arbetsmarknadsinsatser som möjliggör studier eller leder till arbete. Centralt i arbetet är den enskildes delaktighet samt att beställningar och genomförandeplaner är tydligt formulerade och följs upp regelbundet. Metoden Ett självständigt liv används och implementeringsarbetet fortsätter under 2026.

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

- Det hälsofrämjande arbetet för personer med funktionsnedsättning fortsätter att utvecklas. Med inriktning på fysisk och psykisk hälsa sker kunskapshöjande insatser om hälsa och hälsorisker för både målgruppen och medarbetare. För att skapa förutsättningar att delta i fritidsaktiviteter ska information om aktivitetsutbud som finns att tillgå inom och utanför den egna verksamheter förmedlas till målgruppen.

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

- Det förebyggande arbetet bedrivs i samverkan med Polisen, Kriminalvården och civilsamhället och syftar till att identifiera och erbjuda insatser till de som befinner sig i riskzonen för kriminalitet.

Vuxna som befinner sig i kriminalitet erbjuds kontakt med socialtjänsten inom 24 timmar samt snabba insatser. Det finns en tydlig struktur och ett upparbetat samarbete med Polisen för att hantera och snabbt ge insatser till avhoppare. Samverkan med Polisen och Kriminalvården ska fortsätta utvecklas under 2026.

Förväntat resultat

Vuxna med skadligt bruk, beroende och/eller psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att delta i samhällslivet

Vuxna med psykisk funktionsnedsättning har förutsättningar att leva ett självständigt liv

Personer med psykisk funktionsnedsättning erbjuds stöd som är hälsofrämjande

Socialtjänsten utvecklar arbetet med vuxna som riskerar att hamna i eller befinner sig i kriminalitet i samverkan med Polisen, Frivården och civilsamhället.

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar.

Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser - Vårdsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvårdscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Myndighetsutövande enheter inom socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen kartlägger andelen ärenden där frågor om våld har ställts och där svaret är dokumenterat i akten.	2026-01-01	2026-12-31
Samhandläggning utifrån Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta följs upp samt fortsätter att utvecklas med inriktning utförarverksamheter.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Vårdsutsatta äldre uppmärksammas och erbjuds stöd

Förväntat resultat

Äldre erbjöds stöd utifrån upplevt våld.

Arbetsätt

Biståndshandläggare ställer frågor vid nyprövningar till samtliga äldre. Frågorna ställs utifrån screeningsinstrumentet responding to Elder Abuse in Geriatric care (Reagera-S). På enheten finns en VINR-grupp (våld i nära relation) bestående av tre biståndshandläggare samt äldrevägledare, som har särskilt kompetens inom området och fungerar som bollplank och stöd för kollegorna i ärenden med våldsproblematik. Det kan handla om gemensamma hembesök och/eller gemensamma möten för att hitta lösningar och erbjuda insatser utifrån äldres individuella situation och behov. Enheten har från och med förra året även en biståndshandläggare som till 50% arbetar som löpare med särskilt fokus på ärenden inom våld i nära relation. Biståndshandläggare kan vid behov remittera till äldreкуратор och beställa insatsen tryggt mottaganden i de fall våld i nära relation uppmärksammas.

I slutet av förra året upprättades gemensamma rutiner för samverkan mellan förvaltningens

socialtjänst, s.k. Bryt upp. Syftet med samhandläggning är att tillsammans med den våldsutsatta säkerställa att personens alla behov av socialtjänstens stöd blir tillgodosett, att minimera antal besök för den äldre och undvika att samma frågor ställs flera gånger

Äldreкураторerna ställer frågor om våldsutsatthet vid uppsökande telefonsamtal med personer som är 75 år och äldre, som inte är aktuella inom äldreomsorgen.


Enhetens träfflokal Baltzar uppmärksammar stadens kampanjer mot våld i nära relationer samt genom äldreomsorgsavdelningens Facebooksida, Senior på Kungsholmen.

Uppföljning

Enheten går årligen igenom riktlinjerna om hot och våld på gemensamma möten. Våld i nära relation är även tema på enhetens kvalitetsforum minst en gång per år. Uppföljning av rutiner och uppföljning av ärenden sker kontinuerligt. Statistik förs över antal våldsutsatta och våldsutövare som enheten varit kontakt med.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Antal identifierade äldre i våldsutsatt situation.	10		Tertial
Antal personer som erbjudits stöd i våldssituationen	10		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel äldre personer som vet vart de ska vända sig för att ansöka om hjälpinsatser	69 %	69 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårdjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och

omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade ”äldreomsorgsturnén”.

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen ”Pratstunden”.

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik ”Reablement-insats” som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:

- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida ”Senior på Kungsholmen”. Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

- Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och psykiska symptom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symptom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett "Processteam" som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso-och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i "Äldreomsorgslyftet". Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och

erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr ”Goda måltider till vardag och fest”.

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Antal besök på Baltzar träfflokal	11 000		Tertial
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	80 %		Tertial

Enhetsmål: Anhöriga känner sig trygga och sedda

Förväntat resultat

Anhöriga upplever att de uppmärksammas och erbjuds stöd utifrån situationen.

Tryggt mottagande minskar oro och skapar trygghet till anhöriga vars närstående kommer hem efter en sjukhusvistelse eller hem från korttidsboende

Arbetssätt

Anhöriga som vårdar sin närstående informeras genom biståndshandläggare, äldreкураторer och Tryggt mottagande om de olika insatser som kan stödja, till exempel avlösning, dagverksamhet, hemvårdsbidrag eller växelvård. Den som vårdar sin närstående informeras även om stadsdelens anhängigkonsulent. Genom anhängigkonsumenten kan den anhängige få individuella samtal och delta i olika anhängiggrupper.

Uppföljning

En gång per år följer enheten upp hur anhöriga upplever insatserna. Detta görs genom en enkät till de som fått någon form av anhörigavlastande insatser.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Anhöriga känner sig informerade om anhörigstöd	75 %		År
Anhöriga vet vart de ska vända sig	75 %		År
Anhöriga är trygga med anhörigstöd	80 %		Tertial

Enhetsmål: Äldre får stöd och hjälp utifrån individuella behov

Förväntat resultat

Äldre känner sig trygga och får stöd och hjälp utifrån individuella behov.

Arbetsätt

Genom rättssäkra bedömningar, tydliga beslut och utredningar samt individanpassade insatser bidrar biståndshandläggare till trygghet hos de äldre.

Äldrekuratorerna arbetar aktivt med att identifiera aktuella behov samt ger stöd och lotsar äldre till relevanta myndigheter och andra aktörer. Äldrekuratorerna genomför även stödjande och motiverande samtal. Genom nära samarbete med biståndshandläggare förmedlar äldrekuratorerna identifierade behov.

Tryggt mottagande i hemmet bidrar till trygghet vid hemgång genom att hjälpa och stödja samt samordna hjälpen för de äldre efter vistelser på sjukhus och korttidsboende. Enheten ska fortsätta utveckla samverkan med primärvården och slutenvården för att identifiera och uppmärksamma äldres behov. Samordnad individuell planering i hemmet, s.k. SIP-möten, är särskilt viktiga för att den äldre ska få en individanpassad samordnad vård och omsorg, förstå olika aktörers ansvarsområden. Enhetens SIP-samordnare arbetar med att utveckla samordnad individuell planering (SIP) i hemmet tillsammans med primärvården.

Uppföljning

Aktgranskning kommer att genomföras under april och oktober med syfte att uppnå rättssäkra bedömningar utifrån äldres individuella behov. För att säkerställa att den äldres individuella behov tillgodoses granskas genomförandeplaner och utförarna påminns varannan månad om vilka brukare som saknar genomförandeplan. Enhetens administrativa controller träffar både utförare och handläggare för att öka förståelsen för hur och i vilken omfattning beställda insatser utförs.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Äldre som upplever trygghet genom tryggt mottagandes insatser	90 %		År
Äldres individuella behov framgår tydligt i utredningen	90 %		År
Äldres utredning är aktuell	90 %		År

Enhetsmål: Äldre upplever delaktighet och trygghet

Förväntat resultat

Äldre får stöd för att främja välmående

Arbetssätt

Biståndshandläggare informerar äldre om kontaktvägar, är hjälpsamma och hänvisar frågor till rätt instans och kanaler. Enhetens dokumentation som berör den äldre är tydlig och korrekt. Enheten informerar om möjligheten att byta utförare och är behjälpliga med relevant information. Delaktighet ska även främjas när den äldre har nedsatt kognitiv förmåga, exempelvis vid kognitiva sjukdomar.

Tryggt mottagande arbetar aktivt med bemötande och visar respekt för de äldre som de möter i deras egna hem. Tryggt mottagande informerar och gör de äldre delaktiga i utformandet av hjälpen. Detta är särskilt aktuellt för äldre som tidigare inte haft några insatser samt för äldre med kognitiva nedsättningar. Genom att informationen ges på ett anpassat sätt kan den äldre lättare orientera sig inom olika ansvarsområden och på det sättet vara delaktig i hela processen.

Äldreкураторer och äldrevägledare ger stöd och är lyhörda för den äldres behov. Äldrevägledare och äldreкуратор kartlägger ensamhet i sitt uppsökande arbete och informerar om olika aktiviteter som kan bidra till ökad meningsfullhet.

Digitala fixaren ska öka delaktigheten genom att motverka digitalt utanförskap. Hembesök erbjuds hos den äldre för att vägleda i digitala frågor.

Information lämnas till äldre om Träfflokalen Baltzars breda utbud av underhållning, fysiska aktiviteter och föreläsningar genom bl.a. annonsering i lokaltidningen, nyhetsbrev och via Facebook för att de äldre ska vara informerade och kunna göra egna val. De äldre ges även möjlighet att komma med önskemål om aktiviteter på Baltzar.

Syn- och hörselinstruktör erbjuder stöd, råd och vägledning till äldre med syn- och/eller hörselnedsättning. Syn- och hörselinstruktör erbjuder även utbildning för vård- och omsorgspersonal inom syn- och hörselnedsättningar.

Uppföljning

Uppföljning sker via enhetens egna brukarundersökningar, aktgranskning och Socialstyrelsens brukarundersökning (Vad tycker de äldre om äldreomsorgen?).

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel äldre som känner sig delaktiga i utformningen och genomförandet av hjälpen som ges av Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som känner sig trygga med personalen från Tryggt mottagande	90 %		År
Andel äldre som upplever att de får tydliga beslut som är enkla att förstå	85 %		År
Andel äldre som upplever att de har fått information om valfriheten inom äldreomsorgen	80 %		År
Andel äldre som upplever att de är delaktiga i utredningen	85 %		År
Andel äldre som upplever stärkt självständighet genom insatser från syn- och hörselinstruktören	75 %		År
Andel äldre som är nöjda med digitala fixarens insatser	90 %		År
Andel äldre som är nöjda med seniorfixarens insatser	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud - Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen.

Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirkelar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålabshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig. Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Äldre erbjuds att ta del av ett varierat kultur- och fritidsutbud

Förväntat resultat

Äldre erbjuds ett varierat kultur- och fritidsutbud.

Arbetsätt

Enheten kommer under året fortsätta att erbjuda flera olika typer av aktiviteter på Baltzars träfflokal. Fysiska aktiviteter, film och underhållning. Enheten har med start under föregående år även kunnat erbjuda digitala besök på bl.a. olika museum. Enheten kommer utifrån önskemål från äldre även erbjuda mindfulness på Baltzar. Enheten kommer även fortsätta att utveckla de hälsosamma mellanmålen som serveras på Baltzar.

Baltzar kommer fortsätta att ha ett nära samarbete med SeniorNet som tillhandahåller flera kurser till seniorer för att förebygga digitalt utanförskap.

Vid kontakt med den äldre informerar även biståndshandläggarna om Baltzar och de aktiviteter som finns, samt om andra sociala aktiviteter.

Enheten kommer under året att fortsätta det nära samarbetet med minoritetsgrupperna och erbjuder dessa grupper att använda Baltzars lokaler.

Enheten beviljar äldre ledsagning till kulturella och sociala ändamål samt deltagande i kurser, utifrån behov.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel äldre som är nöjda med de fysiska aktiviteterna på Baltzar	80 %		År
Andel äldre som är nöjda med de kulturella aktiviteterna på Baltzar	80 %		År

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att

på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård-

och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnsarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten bidrar till en hållbar livsmiljö

Förväntat resultat

Enheten ska bidra till en hållbar livsmiljö.

Arbetsätt


Enheten ska minska antal onödiga utskrifter, sänka energianvändningen genom att släcka lampor vid arbetsdagens slut och när man lämnar ett rum eller arbetsplats under dagen, även vid kortare stunder.

Stänga av datorerna. Använda mindre mängd varmvatten där det är möjligt. Medarbetare från enhetens Tryggt mottagande team ingår i äldreomsorgens projekt "Hållbar äldreomsorg" lett av förvaltningens hållbarhetsstrateg.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälervatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att

uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året.

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsrik mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikastiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Enhetsmål: Enheten väljer ekologiska alternativ när sådana alternativ finns

Förväntat resultat

Andel ekologiska livsmedel ökar.

Arbetsätt

Medarbetare har kännedom om och prioriterar ekologiska alternativ när dessa finns att tillgå.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.

- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.

- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.

- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågå under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: Enhetens resor och transporter är miljövänliga

Arbetsätt

Enheten ska bidra till att minska koldioxidutsläppen genom att promenera, cykla eller använda kollektiva transporter. Medarbetare planerar resor i god tid innan besök på korttidsboende/vård- och omsorgsboende som ligger geografiskt långt från Kungsholmen för att i möjligaste mån undvika använda taxi. Om längre resor behöver genomföras väljer enheten tåg.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel”-symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enhetens verksamheter är hälsosamma och giftfria

Förväntat resultat

Medarbetare har en hälsosam arbetsplats.

Arbetssätt

Medarbetare som köper in städprodukter samt disk- och tvättmedel registrerar i Chemsoft.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av economicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har budget i balans

Förväntat resultat

Kostnaderna för köp av verksamhet ryms inom budgetramen genom att rätt ersättning per insats ges.

Arbetssätt

Enheten arbetar strukturerat med nyprövning och uppföljning av beviljade insatser för att säkerställa att den enskilde får det stöd denne behöver och har blivit beviljad, samt att rätt ersättning utgår till utförarna.


Enheten informerar regelbundet medarbetarna om gällande ekonomi, för att öka medvetenheten i den ekonomiska processen. Ekonomichef och avdelningschef deltar på enhetens Apt-möte några gånger per år för att informera om kostnader kopplat till olika insatser och för att ha en dialog kring ekonomin med medarbetarna.

Administrativ controller har varje kvartal individuella uppföljningar med samtliga biståndshandläggare för att gå igenom hur det ser ut på respektive område utifrån beställda hemtjänsttimmar. För att säkerställa en god samverkan och dialog i förtroende arbetar enheten strukturerat med uppföljning av utförare. Uppföljningsmöten med de största hemtjänstutförarna sker flera gånger per år. Administrativ controller samverkar med hemtjänstutförarna och utför kontroller av fakturering/ersättning av hemtjänstutförare på Kungsholmen, utifrån stadens riktlinjer för ersättning. Nya ärenden och nyprövningar på hemtjänstinsatser fr.o.m. 80 timmar i månaden beslutas av särskilt utsedd medarbetare med utökad delegation. Biståndshandläggarna informerar om alternativa insatser i form av ej biståndsbedömda insatser, t.ex. seniorboende med aktivitetscenter och öppna verksamheter.

Uppföljning

Uppföljning av budget sker regelbundet av områdeschef och enhetschef och några gånger per år även med ekonomichef och avdelningschef inom äldreomsorgsavdelningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.3 I Stockholm ska alla ha rätt till ett bra boende som de har råd med

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel avhysningar som kunnat avvärjas efter inkommet meddelande till förvaltningen från hyresvärden	69 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.3.1 Kungsholmsbor har ett hållbart boende och behovet av samhällsservice och parkmiljöer uppmärksammas tidigt i samhällsplaneringen

Beskrivning

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende - Genom att erbjuda stöd och insatser i ett tidigt skede ska avhysningar förebyggas. Avhysningar ska motverkas genom tidigt agerande på inkomna meddelanden om störningar, hyresskulder, elskulder och gasskulder. Arbetet sker i samverkan med hyresvärdar, bostadsbolag, SHIS, Kronofogden och internt inom socialtjänsten och äldreomsorgen. Under 2026 ska arbetet med hyresskulder utvecklas och rutiner tas fram. Särskilt sårbara grupper ska uppmärksammas. Information om stadens konsumentvägledning samt budget- och skuldrådgivare ges till personer som har eller riskerar att hamna i ekonomisk problematik, eftersom en hållbar ekonomi är en förutsättning för en varaktig boendesituation. Bostadsvägledning erbjuds. När den enskilde har behov av insatser från vården ska samverkan ske och samordnad individuell plan ska upprättas för att möjliggöra sammanhållna insatser från flera huvudmän. Den interna samverkan fortsätta att utvecklas i syfte att stärka det vräkningsförebyggande arbetet .

Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

- Vuxna, personer över 65 år och barnfamiljer ska erbjudas individuellt utformade insatser som skapar förutsättningar för varaktigt boende. Långsiktiga boendelösningar prioriteras för att minska antal nätter och antal individer i akut logi. Personer över 65 år ska inte placeras i akut logi i enlighet med stadens nollvision och barnfamiljer ska inte placeras på hotell eller vandrarhem. Barnrättsperspektivet ska råda i ärenden där barn berörs.

Bostad först samt försöks- och träningslägenhet är viktiga insatser som skapar möjlighet för personer som står långt från ordinarie bostadsmarknad att återinträda, vilket i annat fall hade varit svårt för denna målgrupp. SHIS boendeformer används när det finns behov av det.

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

- Genom individuellt utformade insatser ökar förvaltningen möjligheterna för personer med funktionsnedsättning att kunna bo i ett eget boende och utifrån sina egna förutsättningar leva ett självständigt liv. Förvaltningen motiverar och möjliggör för personer med funktionsnedsättning som beviljats boende att komma vidare i boendekedjan med målet att flytta vidare till mer självständiga boendeformer. Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Behov av särskilt boende, förskolor, parker och grönområden inom Kungsholmens stadsdelsnämndområde ska bevakas och tillgodoses.

- Frågor om grönkompensation är angelägna att driva då flera av de stadsutvecklingsprojekt som pågår innebär att parkmark exploateras. I utvecklingen av Stadshagen är frågor om trygghet och tillgänglighet särskilt viktiga att driva. Nya mötesplatser behöver planeras och skapas i

stadsutvecklingsprojekt. Förvaltningen verkar därför för att exempelvis parklekar och andra platser och lokaler där barn och unga kan mötas och umgås, inplaneras i de olika stadsutvecklingsområdena på Kungsholmen.

Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende samt Fridhemmets servicehus ligger i fastigheten Trossen 13 som planeras genomgå en omfattande renovering. Verksamheterna utgjorde en arbetsplats för cirka 150 tillsvidareanställda medarbetare. Efter slutförd renovering ska fastigheten inrymma ett vård- och omsorgsboende och seniorbostäder. Fridhemmets servicehus har avvecklats successivt och kommer år 2026 vara helt avvecklat. Medarbetarna från Fridhemmet omplaceras till andra verksamheter inom förvaltningen. Micasa fastigheter AB har i uppdrag att ta fram evakueringsalternativ för de boende på Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende. Stadsdelsförvaltningen har en nära samverkan med fackliga representanter, genomför risk- och konsekvensanalyser samt säkerställer att lagar och avtal efterlevs

Förväntat resultat

Det vräkningsförebyggande arbetet utvecklas och motverkar att personer blir avhysta från sitt boende Vuxna och barnfamiljer som befinner sig i eller riskerar att hamna i hemlöshet/osäkra boendeförhållanden får stöd till ett varaktigt boende

Arbetsätt för att erbjuda försöks- och träningslägenhet till personer som bedöms klarar ett självständigt boende utvecklas

Behov av bostäder med särskild service, förskolor och parkmiljöer bevakas genom samverkan i stadsutvecklingsprocesserna.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande enheter utvecklar samverkan och tar fram rutiner för hantering av hyresskulder.	2026-01-01	2026-12-31
Socialtjänstens och äldreomsorgens myndighetsutövande verksamheter kartlägger andelen ärenden där det finns en dokumenterad och aktuell planering mot en varaktig boendelösning.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten motverkar att äldre hamnar i hemlöshet

Förväntat resultat

Enheten förebygger vräkningar av äldre personer

Arbetsätt

Äldre med risk för hemlöshet erbjuds stöd bland annat genom äldreкураторerna. Både biståndshandläggare och äldreкуратор arbetar motiverande hos personer med behov av stöd, som kommer till enhetens kännedom. Inkomna orosanmälningar hanteras skyndsamt och följs alltid upp. Enheten prioriterar långsiktiga lösningar framför placeringar i akut logi. Enheten har en god och nära




samverkan med andra enheter, främst vuxenheten, för att hitta så bra lösningar som möjligt för den äldre.

Utveckling

Samverkan med andra enheter utifrån äldres behov och aktuella situation.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel vräkningsförebyggande ärenden där vräkning har kunnat förhindrats	90		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex	84	82	År
 Sjukfrånvaro	8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14	2,6 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och

i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket.

Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Enheten utvecklar verksamheten tillsammans för att skapa en hälsosam och trivsamt arbetsmiljö

Förväntat resultat

En hälsosam arbetsplats med god arbetsmiljö som medarbetarna vill rekommendera.

Arbetsätt

Enhetens medarbetare utvecklar verksamheten tillsammans t.ex. på enhetens möten för kvalitetsfrågor: Kvalitetsforum. Medarbetarna erbjuds ingå i utvecklingsgrupper för att höja sin egen kompetens och enhetens kompetens i särskilda områden som tex. våld i nära relation, anhörigfrågor, HBTQ, demens mm. Enheten är lyhörd för förbättringsförslag. Enheten arbetar med hälsofrämjande insatser så som stegtävlingar och har sedan föregående år en trivselgrupp som ordnar sociala aktiviteter. Enheten arbetar systematiskt med arbetsmiljön. Chef leder veckovisa avstämningsmöten med medarbetarna. Inom myndighetsutövningen är veckomötet ett forum för avstämning gällande arbetsbelastningen, där man genom att gradera arbetssituationen utifrån upplevd färg (blå, grön, gul och röd). Mötet syftar till att på ett effektivt sätt kartlägga arbetsbelastning hos handläggarna samt förebygga upplevelse av svårhanterlig stress. Medarbetarna ska i första hand hjälpa varandra för att arbetsbelastningen ska bli jämn i gruppen. Att nödvändiga åtgärder vidtas för att komma till rätta med långvariga obalanser i arbetsbelastningen följs upp i samverkanssystemet enligt arbetsmiljöhulets tidplan. Enheten arbetar även systematiskt med arbetsmiljön på APT-möten där arbetsmiljö är en stående punkt. Sjukskrivna på hel- eller deltid följs upp genom regelbundna samtal och i förekommande fall med rehabiliteringsmöten. Individuella lösningar och anpassning av arbetet erbjuds. Enhetens medarbetare har möjlighet att arbeta hemifrån. Vid schemaläggning av möten tas hänsyn till deltidsarbetande och småbarnsföräldrar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap vid oönskade händelser

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan vid oönskade händelser. Enheten behöver säkerställa att kontinuitetsplanen är förankrad hos samtliga medarbetare.

Arbetssätt

Enheten kommer under året att ha kontinuerlig dialog med medarbetarna för att tillsammans gå igenom kontinuitetsplanen.

Uppföljning

Beredskapsarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.6 Tryggheten ska öka genom förebyggande insatser

Nämndmål: 3.6.1 Kungsholmens stadsdelsnämndområde är en trygg plats genom förebyggande insatser

Beskrivning

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

-Arbetet fortgår med platssamverkan vid Fridhemsplan, Stadshagen samt Hornsbergs- och

Kristinebergs strand. Platssamverkan planeras och genomförs i samverkan med polisen, regionen, företagarföreningar, församlingar och andra aktörer i civilsamhället. Därutöver fortgår arbetet med EST och Trygghets- och säkerhetsrådet. Ett prioriterat arbetsområde är att arbeta för att den öppna drogscenen vid Fridhemsplan ska minska och på sikt upphöra. Under 2026 planerar förvaltningen att genomföra flera långsiktiga insatser i samverkan med nyckelaktörer som fastighetsägare, civilsamhället, andra myndigheter och förvaltningar inom staden med fokus på den öppna drogscenen. Insatserna ska präglas av hållbarhet och långsiktighet. Under 2025 påbörjades ett samverkansprojekt med Trafikkontoret kring vinterbelysning för att öka tryggheten och trivselen för invånarna. Projektet har fått mycket positiv respons och planeras att utvecklas under 2026 tillsammans med flera samverkansaktörer. Otrygga platser identifieras genom analys av stadens trygghetsmätningar, månadsrapporter, kontinuerlig kartläggning av lägesbild tillsammans med polis, medborgardialoger och inkomna synpunkter och avvikelser. Kungsholmsbor och besökare har möjlighet att inkomma med synpunkter och avvikelser och uppmuntras att göra detta. Förvaltningen ska utveckla arbetet kring återkoppling om hur invånarnas synpunkter tas tillvara.

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

-Förvaltningen arbetar i olika forum och plattformar för att nå så många invånare som möjligt. Under året ska medborgarnas möjlighet att påverka olika typer av aktiviteter som sker i stadsdelen fortsätta. Förvaltningen kommer under året även undersöka möjligheten att hitta nya kanaler för att sprida information och nå fler invånare genom exempelvis stärkt samverkan med bostadsrättsföreningar och hyresvärdar. Trygghetsvandringar anordnas för olika målgrupper där lägesbilder, orsaksanalyser och åtgärdsplaner upprättas. Åtgärderna inkluderar ett barn-, jämställdhets-, jämlikhets- och tillgänglighetsperspektiv. Relevanta och adekvata insatser utvecklas tillsammans med aktuella avdelningar och enheter inom förvaltningen samt externa aktörer för att verka brottsförebyggande och trygghetsskapande

Kunskap om välfärdsbrott ökar

-Medarbetare utbildas och informeras om vad de behöver vara uppmärksamma på genom kunskapshöjande material på APT. Medarbetare genomför stadens grundläggande e-utbildning om välfärdsbrott.

Prioriterade avtal följs upp

-Utifrån riskanalys väljer vare verksamhet ett avtalsområde att granska särskilt. Lärdomar från granskningen tas med i det fortsatta arbetet.

Stärkt rapportering av avvikelser

-Genom ökad kunskap förstärks möjligheten att uppmärksamma fel och brister. Vi rapportering av avvikelser från avtal används stadens e-tjänst. Arbetet med rapporteringen är en viktig del i att kunna skapa en helhetsbild över hur stadens avtal och leverantörer fungerar. Rapporteringen bidrar till att staden kan dela information om vi upptäcker oseriösa aktörer.

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

- Parker och miljöer som ger ett prydligt och omhändertaget intryck upplevs generellt som tryggare. Förvaltningen kommer under året att se över entréer och skyltning i Kronobergsparken och fortsätta förnyelse av planteringar längs Hornbergs strand. Förvaltningen planerar för inledande förnyelse av Yngve Larsson park. Projektet genomförs i samverkan med Trafikkontoret och är del av arbetet med breddning av gång- och cykelstråket mellan Hantverkargatan och Serafimerstranden. Förvaltningen kommer under året att förnya parkytor vid Essinge kyrkväg, som ansluter till Vängåvans parklek på stora Essingen, samt parkytor vid Ola Hanssonsgatan i Kristineberg. På båda platserna har flertalet träd dött de senaste åren och måste ersättas. Belysning, parkmöbler och planteringar ses också över på platserna.

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

- Synpunkter som kommer in från allmänheten, medborgarförslag och medborgardialoger av olika slag är fortsatt viktiga verktyg för att få kunskap om invånarnas behov och för att öka deras möjlighet till delaktighet. Under året kommer förvaltningen se över hur beläggningen på den nya dansbanan i Amfiteatern i Rålambshovsparken kan förbättras samt arbeta med utökad dialog kring dansbanan med fokus på barn och unga. Under året kommer förvaltningen även, med utgångspunkt i genomförd medborgardialog, att utveckla bollplanen i Kristinebergsparken till en mer multifunktionell plats för olika typer av spontanidrott.

Förväntat resultat

Samverkan bidrar till den upplevda tryggheten

Kunskap om kungsholmsbors syn på trygghet fås genom medborgardialoger

Kunskap om välfärdsbrott ökar

Prioriterade avtal följs upp

Stärkt rapportering av avvikelser

Parker och grönområden på Kungsholmen upplevs som trygga

Parker och grönområden utvecklas i dialog med invånare

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt

jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det

brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter
Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov
Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Socialtjänstavdelningens och äldreomsorgsavdelningens myndighetsutövande verksamheter utvecklar strukturen för BRA-samtal.	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Beställarenheten är jämställd, öppen och demokratisk

Förväntat resultat

Beställarenheten ska vara en enhet som är jämställd, öppen och demokratisk. Enhetens enkäter innehåller svarsalternativ för män, kvinnor och annan könsidentitet. Jämställdhetsanalyser görs.

Arbetssätt

Enheten uppmärksammar minoriteter genom att bland annat fira minoriteternas olika högtidsdagar på Baltzars träfflokal. Enheten fångar på olika sätt in de äldres synpunkter på enhetens arbete, främst via standardiserade enkäter men även via öppna brukardialoger och sociala medier.

Baltzar träfflokal kommer att uppmärksamma Pride veckan med olika aktiviteter, såsom

underhållning, föredrag mm. Även andra aktiviteter kopplade till HBTQ kommer att genomföras löpande under året, som tex: författaraftnar i samarbete med RFSL. Enhetens HBTQ-grupp fungerar som ett stöd i utvecklingen av bemötande, dialog och aktiviteter som främjar inkludering och trygghet.

Uppföljning

Jämställdhetsanalys i enhetens anhörigenkät och i stadens brukarenkät.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten informerar brukare och anhöriga om möjligheten att lämna synpunkter och klagomål. Vid en inkommen avvikelse/klagomål utreder alltid områdeschef alt. enhetschef händelsen och kontakt tas med den klagande, ofta både muntligt och skriftligt. Enheten går igenom avvikelser och inkomna klagomål vid kvalitetsforum två gånger under året, med syftet att lära av de situationer som uppstått för att kvalitetshöja enheten. Dialog förs bl.a. kring bemötande och är en viktig del i introduktionen av nyanställda medarbetare. Vid IA-anmälningar utreder områdeschef alt. enhetschef den inkomna anmälan och följer upp med berörd medarbetare.

Verksamhetsplan 2026 för Kungsholmens hemtjänst

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	30
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	32
Redovisning av ekonomi	34
Resursanvändning	34
Budget 2026	34

Övrigt.....	34
-------------	----

Inledning

Enhetens uppdrag

Kungsholmens hemtjänst bedriver hemtjänst i ordinärt boende för äldre på Kungsholmen och Essingeöarna samt till personer under 65 år som får biståndsbeslut. Insatserna omfattar omvårdnadsinsatser dygnet runt samt stöd- och servicetjänster i form av promenader, måltids- och städtjänster. Enheten har sin egen bemanning kl. 07.00 - 22.00 och har en underleverantör som ansvarar för larmtjänster och nattbesök mellan kl. 22:00-07.00.

Enhetens mål är att verkställa hemtjänstinsatser av god kvalitet i hemmet i enlighet med de beställningar som levereras från beställarenheten.

Organisationsbeskrivning

Enheten består av en områdeschef, två enhetschefer, två samordnare, administrativ personal och ett 80-tal undersköterskor och vårdbiträden. Utöver den ordinarie hemtjänsten har enheten en hemstödsgрупп som vänder sig till äldre med psykiskt funktionsnedsättning och ett demensteam som utför insatser hos kunder som har kognitiv svikt.

Utvecklingsområden 2026

Enheten har tagit fram en ny kundpärm, där det framgår tydligt vem som är kundens fast omsorgskontakt, medarbetare som arbetar i det aktuella området samt tydliga kontaktvägar till arbetsledningen i verksamheten, i syfte att öka tillgängligheten.

Kompetenshöjning ska genomföras inom nutrition med målet att förebygga och motverka undernäring. Måltiden ska vara en höjdpunkt på dagen för våra kunder. Utifrån kunskaper från förra årets föreläsning från förvaltningens dietist ska enheten fortsätta att erbjuda matlagning i hemmet.

Under 2026 är ett prioriterat utvecklingsområde inom hemtjänsten att stärka gemenskapen och skapa en tydlig vi-känsla i arbetsgrupperna. Arbetet inom hemtjänsten är ofta självständigt och utförs på olika rutter, vilket kan innebära begränsad daglig kontakt mellan kollegor. För att främja trivsel, samarbete och arbetsglädje behöver gemenskapen i grupperna utvecklas.

Arbetsledningen ansvarar för att skapa förutsättningar för en starkare vi-känsla genom ett närvarande och tydligt ledarskap. Detta sker genom regelbundna teamträffar där dialog, delaktighet och erfarenhetsutbyte uppmuntras, samt genom att skapa gemensamma rutiner som stärker känslan av tillhörighet. Under 2026 ska fokus ligga på att alla medarbetare känner sig sedda, inkluderade och delaktiga i verksamhetens utveckling.

Introduktion av nya medarbetare sker på ett sätt som stärker gemenskapen i gruppen, exempelvis genom handledning och tydligt stöd från kollegor. Genom att aktivt arbeta med värdegrund, bemötande och samarbete samt uppmuntra sociala inslag i samband med arbetsplatsträffar kan relationerna i arbetsgruppen fördjupas.

Enheten deltar i ett forskningsprojekt Innovativ hemtjänst och partnerskap via äldrecentrum. Enheten kommer tillsammans med äldre personer, anhöriga och/eller personal diskutera, utbyta tankar och idéer om hemtjänstens utvecklingsområdet kontinuitet. Hemtjänstens medarbetare kommer att delta i

möten där målet är att skapa, utveckla, testa och utvärdera lösningar som främjar äldre personers delaktighet och inflytande i hemtjänstens planering, utförande och utveckling med extra fokus på kundkontinuitet.

Enhetens hygienombud fortsätter med sina observationer. Information ska lämnas till kunder om hur enheten arbetar med basala hygien- och klädregler.

Enheten stjärninstruktörer kommer att hålla i utbildningsmodellen stjärnmärkt på vår arbetsplats. Syftet med utbildningen är att ge enhetens medarbetare grundläggande kunskap om demenssjukdomar och verktyg för att kunna arbeta personcentrerat.

Kungsholmens hemtjänst deltar i projektet Reablement assist 2.0 under året, syftet med projektet är att stödja äldre personer som bor hemma att delta i och utföra vardagliga aktiviteter som de vill klara självständigt.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enheten fortsätter med utbildning Första hjälpen till psykisk hälsa där målet är att ge kursdeltagaren kunskaper för att kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa samt kunna stödja och bemöta kunden.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade

metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar. Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser - Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Kunder som upplevt våld uppmärksammas och får det stöd de behöver

Förväntat resultat

Enhetens medarbetare har kunskap om våld i nära relation. Medarbetare uppmärksammar kunder som kan fara illa. Kvinnor och män som upplevt våld får stöd.

Arbetsätt

Medarbetarna är lyhörda och uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon utsätts för någon form av våld eller övergrepp. Enheten har en rutin kring hur de ska agera och har ett nära samarbete med beställarenheten kring stöd och åtgärder. Ett nära samarbete med biståndshandläggare

är en viktig faktor för att förebygga våld i nära relationer. Frågan ska tas upp på arbetsplatsträffar och gruppmöten.




Uppföljning

Rutiner följs upp enhetschef och tas på arbetsplatsträffar.

Utveckling

Enhetens medarbetare är utbildade i "våld i nära relationer" och är en resurs för att upptäcka våldsutsatta kunder. Om en kund misstänks ha blivit utsatt för våld informerar medarbetare närmaste chef som kontakter biståndshandläggare. Webbutbildningen "våld i nära relationer" ingår i introduktion av nya medarbetare

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	82 %	82 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År
 Antal personal en hemtjänsttagare med minst två besök om dagen möter under en 14-dagarsperiod	10 st	Max 10 personer	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårdjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland

annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade "äldreomsorgsturnén".

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen "Pratstunden".

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik "Reablement-insats" som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:

- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida "Senior på Kungsholmen". Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån

Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

-Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och psykiska symptom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symptom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett "Processteam" som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso-och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i "Äldreomsorgslyftet". Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr ”Goda måltider till vardag och fest”.

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	80 %		År
Andelen personer med hemtjänst som uppger att det är ungefär samma personer som ger hjälpen.	80 %		År
Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	82		År
Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	83		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	95 %		Tertial

Enhetsmål: Kunder inom Kungsholmens hemtjänst är trygga med insatserna

Förväntat resultat

Kunder med omfattande behov får samordnade insatser.

Dokumentationsombud ska fortsätta att ge individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt.

Antal personal som hjälper omsorgstagare är så få som möjligt.

Språkträning erbjuds löpande till personal som behöver det.

Enheten för ändamålsenlig och tillförlitlig dokumentation i enlighet med Socialtjänstlagen.

Kunskaper finns inom basala hygienrutiner och medarbetare har god följsamhet.

Samordnare planerar in första besöket till kunder med omfattande hjälpinsatser för att stämma av insatserna och kommer överens om besökstider.

Arbetssätt

Alla kunder ska ha en fast omsorgskontakt, som tar helhetsgrepp om kundens situation och behov.

Samordnare tillsammans med fast omsorgskontakt gör första hembesöket hos kunder med omfattande hemtjänstinsatser.

Fast omsorgskontakt upprättar genomförandeplanen och löpande social dokumentation.

Dokumentationsombud ger ett individanpassat stöd till medarbetare vid upprättandet av genomförandeplaner.

Bemanningen planeras så att antal personal som besöker kunderna minimeras. Ett resursteam finns för att minimera användning av timanställda.

Språkombud utbildas som ska stödja arbetskollegor och utveckla språkanvändandet inom arbetet.

Enheten samverkar och har regelbunden kontakt med primärvård samt förvaltningens dietist kring kundens behov av vård och omsorg samt nutrition.

Enheten har utbildade hygienobservatörer som ska fortsätta påminna och uppmuntra sina kollegor att följa basala hygienrutiner och klädregler samt göra planerade och oplanerade basala hygienkontroller för att säkerställa att medarbetare följer reglerna.

Uppföljning

Uppföljning av personalkontinuitet sker månadsvis genom rapport från Parasol.

Uppföljning sker även via resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå.

Hygienobservatörer gör kontroller månadsvis utifrån en checklista.

Egenkontroller genomförs vår och höst av den sociala dokumentationen.

Utveckling

Medarbetare som är fast omsorgskontakt är undersköterskor som tar ett helhetsgrepp om kundens situation och behov. Undersköterskor inom enheten uppmuntras att ansöka om skyddad yrkestitel från Socialstyrelsen.

För högre kontinuitet ska arbetsplaneringen utgå från ett grundschema och att personalen arbetar teambaserat i mindre grupper utifrån geografiska områden. Kännedom mellan kunden och sin fasta omsorgskontakt ska öka och det ska bidra till mer trygghet för både kunden och medarbetaren. Enheten deltar i samverkansmöten med primärvården, beställarenheten och andra aktörer för att kunna erbjuda ett bättre stöd utifrån ett helhetsperspektiv. Enheten bjuder in kunder på dialogmöte i samband med brukarundersökning för att få veta mer om det som kan skapa mervärde i kundens vardag. Enheten fortsätter införa nyckelfri hemtjänst vilket ska förbättra trygghet och service för kunderna. För personal blir det bland annat kortare resor och enklare nyckelhantering.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud - Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig - Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om

möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig. Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Enheten erbjuder kulturella aktiviteter

Förväntat resultat

Kunder tar del av kulturella aktiviteter.

Arbetssätt

Enheten fortsätter utföra ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter utifrån beviljade insatser och önskemål från kunden.

Enheten informerar beställarenheten om de kunder där det finns förändrade behov.

Kunderna får information om aktiviteter på träfflokal Baltzar samt deras nyhetsbrev genom medarbetare samt enhetens aktivitetsombud.

Enhetens aktivitetsombud fortsätter motivera och erbjuda aktivitet enligt kundernas önskemål.

Uppföljning

Antal kunder som har tagit del av erbjudna aktiviteter samt uppdelat per antal män och kvinnor.

Utveckling

Enheten har fortsatt att erbjuda musikstunder i hemmet en gång i veckan för kunder som önskat det, inom ramen för projektet Musik i hemmet (Musikkraft). Musikstunderna genomförs av två sång-och musikerterapeuter och har utformats utifrån kundens behov och förutsättningar, vilket har varit mycket uppskattat.

Enheten har även anställt ett aktivitetsombud på deltid, som erbjuder återkommande aktiviteter utifrån kundernas önskemål och dagsform. Syftet med denna satsning är att förebygga och bryta ensamhet hos äldre.

Vidare har enheten genomfört ledsagning till olika sociala och kulturella aktiviteter i enlighet med beviljade insatser och kundernas önskemål.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunalteknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att

äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handlar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinn.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

Enheten minskar elanvändning där det är möjligt.

Enheten använder Stocket vid inköp av möbler och inventarier.

Arbetsätt

Lampor, datorer och annan elektronik släcks när det inte behövs och vid slutet av dagen.


Enheten har köpt in nya pappersdispensrar med syfte att minska svinn av hushålls-och toapapper.

Projektgruppen "Hållbar äldreomsorg" i hemtjänsten driver utvecklingen av arbetsmetoder och följer upp miljöarbetet för att säkerställa att verksamheten bedrivs på ett hållbart och tryggt sätt.

Uppföljning

Information tas upp på arbetsplatsträffar och vid olika mötesforum om de åtgärder enheten kan utföra.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka kröntäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen

gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälärvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året.

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus

i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Enheten hanterar en begränsad andel inköp av ekologiska livsmedel. Enheten har valt ekologiska livsmedel vid inköp när det varit möjligt.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på Apt.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågå under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: Enheten använder sig av hållbara transporter

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetssätt

Enheten använder sig av cyklar, elcyklar, kollektivtrafik samt går vid förflyttning mellan kunderna.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar.

Utveckling

Alla medarbetare som vill cykla ska ha tillgång till en cykel under sin arbetstid.

Enhetens underentreprenad använder miljövänliga färdmedel.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med "glas och gaffel" -symbolen eller med orden "till livsmedel".

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten är hälsosam och giftfri

Förväntat resultat

Enheten är hälsosam och giftfri för kunder och för medarbetare.

Arbetsätt

Enheten använder Chemsoft vid inköp av kemikalier. Enhetens inköpsansvariga har uppdaterat inköpslistan så att alla produkter som tas in uppfyller aktuella krav på säkerhet, miljö och kvalitet.

Uppföljning

Användande av Chemsoft följs upp med de medarbetare som gör inköp.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en budget i balans

Förväntat resultat

Genom att använda tilldelade medel på ett resurseffektivt sätt säkerställs att kunderna får hög en servicenivå.

Enheten bedrivs inom budgetramen.

Arbetet för att uppnå en hållbar ekonomisk balans fortsätter under 2026. Detta sker genom kontinuerliga uppföljningar av verksamhets budget genom månatliga årsprognoser och att genomföra regelbundna analyser av kundernas behov och jämföra med tillgängliga resurser så att bemanningen justeras snabbt för att undvika onödiga kostnader. Chefernas och samordnarnas internkontroll och

granskning av varje medarbetares utförande av hjälpinsatser i Paragå pågår dagligen för att kunna ha kontroll över enhetens ekonomiska resultat. Arbetskorten är effektiva men behöver utvecklas ytterligare vad gäller geografisk indelning.

Vi följer även medarbetarna gällande deras utförd kundtid samt användandet av NFC taggar hos enhetens kunder. Om den har en manuell inloggning behöver det fylla i en reservblankett för dessa inloggnings, i syfte att minska manella besöksider och säkerställa att kunderna får sina beviljade tid utförd.

Arbetssätt

Samordnare ansvarar för personalbemanning och det följs upp dagligen.

Rekrytering sker av ny personal för att minska övertid.

Enheten genomför ett systematisk arbetsmiljöarbete för att öka frisknärvaro.

Kundtimmarerna följs upp löpande.

Resursanvändning

Uppföljning av budget samt att bemanningen motsvarar antal beställda kundtimmar.


Uppföljning

Sker i planeringssystemen, Paragå och i Medvind. Uppföljningsmöte genomförs varannan vecka.

På arbetsplatsträffar diskuteras följsamhet till budget och medarbetare får information om det ekonomiska läget.

Vid avvikelser upprättas en handlingsplan med vilka åtgärder som ska vidtas för att uppnå en budget i balans.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna på Kungsholmen har jobb och försörjer sig själva.

Beskrivning

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som

har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår. Arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar fortsätter och anställningarna präglas av hållbarhet och god kvalitet.

- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning. Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Ett prioriterat arbete är att göra den period personer är i behov av ekonomiskt bistånd så kort som möjligt. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg fortsätter att utvecklas.

Utifrån genomförd målgruppsanalys och insatsinventering fortsätter utvecklingsarbetet för att säkra förutsättningar för hög tillgänglighet och praktiskt stöd där behovet är som störst. Ett enat och gemensamt ansvar mellan samverkande aktörer är en förutsättning för att i individärenden kunna fastställa en gemensam plan, insatser och krav som skräddarsys efter varje klients specifika förutsättningar och behov. För att säkra och effektivisera processerna kommer en insatssamordnare tillsättas under 2026 med fokus på SIP och insatser.

- Ungdomar får kvalitativa feriejobb

Förvaltningen erbjuder feriejobb till ungdomar och arbetstillfällena ska vara kvalitativa. Arbetet ska utvecklas med att erbjuda feriejobb till ungdomar med funktionsnedsättning och ungdomar som av sociala skäl är prioriterade vid fördelning av feriejobbsplatser.




Budget- och skuldrådgivning

Förvaltningen kommer fortsätta att utveckla rådgivningen för skuldsatta personer samt hjälpa till med ansökningar om skuldsanering. Målet är att dessa personer på sikt ska bli skuldfria och att förebygga allvarliga konsekvenser som medföljer överskuldsättning.

Förväntat resultat

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt
- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning
- Ungdomar får kvalitativa feriejobb
- Det finns goda förutsättningar för näringslivet att bedriva verksamhet genom trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer samt en god samverkan med förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	83	83	År
 Sjukfrånvaro §	8 %		Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,6 %		Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid

identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	84		År

Enhetsmål: Enhetens medarbetare har grundutbildning inom vård- och omsorg

Förväntat resultat

Hög kompetensnivå bland medarbetare som bidrar till ökad kundnöjdhet.
En språkutveckling sker inom hela arbetsplatsen.

Arbetssätt

Varje medarbetare erbjuds en individuell utvecklingsplan som följs upp.
Möjlighet att erbjuda språksatsningskurs på arbetstid.
Förankra och stödja språkombudens roll på enheten.

Uppföljning

Genom medarbetarsamtal och individuella utvecklingsplaner. Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel.

Utveckling

Ledningen kommer under 2026 att fortsätta uppmuntra och ge förutsättningar för medarbetare att ta mer ansvar för eget lärande. Individuella utvecklingsplaner följs upp och stäms av regelbundet med respektive medarbetare. Två medarbetare som idag arbetar som undersköterskor kommer under året att vidareutbilda sig till special undersköterskor med inriktning mot demens. Vidare fortlöper satsningar via äldreomsorgslyftet för fyra medarbetare som utbildar sig till undersköterska.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel undersköterskor med skyddad yrkestitel	60 %		År

Enhetsmål: Kungsholmens hemtjänst har en hälsosam arbetsmiljö

Förväntat resultat

Att medarbetare trivs på sin arbetsplats och vill rekommendera den till andra. Att det upplevs en känsla av delaktighet och engagemang i hög grad.

Arbetssätt

Enheten följer förvaltningen årshjul för arbetsmiljö på arbetsplatsträffar och samverkansmöten med fackliga ombud.

Enheten har schemalagda reflektionsträffar. Syftet är att kunna uppmärksamma och agera förebyggande kring arbetsmiljön. Enheten har så kallat kvalitetsråd där incidenter i arbetsmiljön tas upp systematiskt. Enheten har en värdegrundskvart i samband med enhetens arbetsträffar där finns möjlighet att reflektera och diskutera olika frågor.

Uppföljning

Uppföljning sker genom medarbetarenkäten, på arbetsplatsträffar och medarbetarsamtal. Stämningen i arbetsgruppen följs även upp på teammöten och på arbetsgruppsmöten.

Utveckling

Erbjuder stöd från dokumentationsombud gällande socialdokumentation. Erbjuder möjlighet till utbildning bland annat i svenska språket.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har en beredskap för olika kriser som är känd för medarbetare

Förväntat resultat

Enheten har en kontinuitetsplan som är tydlig för medarbetare.

Enheten ska kunna fortsätta erbjuda vård och omsorg i händelse av kris.

Arbetssätt

Vid olika mötesforum ska enhetschef tillsammans med enhetens beredskapsteam gå igenom och tydliggöra vad som ska göras i händelse av kris och vid olika typer av störningar.

Enheten kommer att under 2026 att gå igenom olika scenarier för att stärka beredskapen, tydliggjort rutiner samt hittat eventuella brister för att säkerställa att personalen vet hur de ska agera i en krissituation.

Uppföljning

Enhetschef ansvar för att tillsammans med beredskapsteamet följa upp och uppdatera enhetens kontinuitetsplan.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Enheten erbjuder en jämställd omsorg i dialog med sina kunder

Förväntat resultat

Enheten gör jämställdhetsanalyser utifrån resultatet i brukarundersökningen.
Brukardialoger genomförs för att ta reda på enhetens utvecklingsbehov.

Arbetssätt

Resultat i brukarundersökningen analyseras och vid skillnader mellan män och kvinnor sätts åtgärder in.

Brukardialog genomförs i samband med inkomna resultat som till exempel individuppföljningen, kvalitetsobservation och brukarundersökningen.

Uppföljning

Individuppföljningen, kvalitetsobservationer och brukarundersökningen.

Systematiskt kvalitetsarbete

Kunderna informeras kontinuerligt via månadsbrev om hur de kan lämna synpunkter och klagomål på ett tydligt och smidigt sätt. Inkomna avvikelser tas upp vid enhetens olika mötesforum och diskuteras i syfte att förebygga problem och utveckla verksamheten. Under 2026 kommer enheten att skapa ett kvalitetsråd för att ta upp och följa upp avvikelser och förbättringsområden, vilket stärker det systematiska kvalitets och förbättringsarbetet.

För att öka kundens trygghet och tillgänglighet har Kungsholmens hemtjänst dels gjort om hemsidorna så att rätt information finns tillgänglig för att kunden ska få korrekt information och enklare kunna komma i kontakt med respektive enhet. Informationen finns även i kundpärmerna som delas ut till kund under årets första kvartal.

Under våren kommer Kronoberg att flytta in i större lokaler på Garvargatan, vilket ger oss möjlighet att bjuda in kunder och anhöriga till föreläsningar, gemensamma fikastunder och firande av högtider. Flytten innebär även en bättre och mer trivsamt arbetsmiljö för våra medarbetare.

Verksamhetsplan 2026 för Pilträdet's servicehus

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	14
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	23
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	26
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	28
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	32
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	34
Redovisning av ekonomi	36
Resursanvändning	36
Budget 2026	36

Övrigt.....	36
-------------	----

Inledning

Pilträdet servicehus är ett särskilt boende för äldre som är 65 år eller äldre. Enheten har 114 lägenheter samt en social dagverksamhet, Gläntan. Servicehuset erbjuder ett eget boende där vi värnar om respekt för individens privatliv och integritet. Läkarinsatserna utförs av Capho Legevisitten. Ledningen består av två enhetschefer och en områdeschef. I sin helhet består teamet av receptionist, samordnare, kvalitetssamordnare, administratör, vaktmästare, sjuksköterskor, arbetsterapeut, fysioterapeuter, undersköterskor, lokalvårdare och vårdbiträden. Lokalvård utförs av ett serviceteam.

Organisationsbeskrivning

Omsorgspersonal finns på plats dygnet runt och består av majoritet undersköterskor och fåtal vårdbiträden. Fyra aktivitetsansvariga arbetar på Pilträdet servicehus med ansvar för att planera och genomföra hälsofrämjande och kulturella aktiviteter för både Gläntans dagverksamhet och Pilträdet servicehus. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor, en arbetsterapeut och en och en halv tjänst fysioterapeut. Under kväll- och nattetid bemannas enheten av jour-sjuksköterska.

Utvecklingsområden 2026

Kompetenta och ansvarstagande team - Att säkerställa en kompetent personalstyrka där varje medarbetare tar ansvar för sitt uppdrag och aktivt bidrar till verksamhetens utveckling.

Enheten ska fortsätta att föra samtal med de boende om deras tankar kring livets slut och deras individuella önskemål i enlighet med det palliativa arbetet.

Enheten ska arbeta med MMSE med målet att boende som inte har en demensdiagnos erbjuds MMSE. MMSE är ett kortfattat screeningtest som används inom hälso- och sjukvården som ett komplement i bedömningen av kognitiv funktion, särskilt vid misstanke om demenssjukdom eller annan kognitiv svikt.

Enheten har ett utbildat språkbud och kommer att starta mindre grupper i syfte att utveckla enheten till en språkutvecklande verksamhet. Ytterligare en medarbetare kommer att genomgå utbildning under våren.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar.

Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna

inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Äldre som utsätts för våld uppmärksammas och får stöd

Förväntat resultat

Alla medarbetare har kunskap om vart de ska vända sig vid upptäckt av våld i nära relation inom enheten.

Arbetsätt

Enheten har utformat en lokal rutin och vid behov upprättas handlingsplan vid misstanke om att en person drabbats av våld. Vid misstanke rapporterar enheten orosanmälning till staden.



Nyanställda får muntlig och skriftlig information i samband med anställning. Webbutbildningen "våld i nära relation" ingår i introduktionen. Våld i nära relationer kommer att följas upp vid en arbetsplatsträff under april, i enlighet med årshjulet. Hela teamet bjuds in till träffen och mötet protokollförs. Protokollet kommer därefter att delas med samtliga i teamet.


Uppföljning

Uppföljning görs av cheferna utifrån en checklista för introduktion av nya medarbetare.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som genomfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	82 %	82 %	År
 Andel nöjda omsorgstagare i dagverksamhet	93 %	93 %	År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs i hemtjänsten	87 %	87 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårdjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade ”äldreomsorgsturnén”.

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen ”Pratstunden”.

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik ”Reablement-insats” som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:

- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern

kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida ”Senior på Kungsholmen”. Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

- Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och psykiska symptom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symptom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett "Processteam" som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso-och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i "Äldreomsorgslyftet". Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr "Goda måltider till vardag och fest".

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel personer med hemtjänst som anger att de får hjälp så som är överenskommet	90 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo hemma med stöd från hemtjänsten	80 %		År
Andelen personer med hemtjänst som uppger att det är ungefär samma personer som ger hjälpen.	80 %		År
Andelen som tycker att hemtjänstpersonalen pratar och förstår tillräckligt bra svenska för att ni ska förstå varandra.	82		År
Andelen som tycker att personalen utför sina arbetsuppgifter på ett bra sätt inom hemtjänsten	83		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	95 %		Tertial

Enhetsmål: Enheten ger en trygg och individbaserad vård- och omsorg

Förväntat resultat

Teamarbete möjliggör en personcentrerad omvårdnad och säkerställer en hög kvalitet på vården.

Alla boende ska ha en namngiven fast omsorgskontakt.

Den fasta omsorgskontakten erbjuder kontinuitet och ska bidra till trygghet genom individanpassade insatser och god kommunikation.

Dokumentationen ska uppfylla kraven och ska belysa behov, egna förmågor samt önskemål från den boende.

På enheten används det digitala signeringsverktyget för hälso- och sjukvårdsinsatser APPVA för att öka patientsäkerheten vid hantering av läkemedel och andra hälso- och sjukvårdsinsatser som kräver signering.

Den äldre erbjuds god och näringsrik mat samt individuellt anpassat stöd utifrån sina nutritionsbehov. Basala hygienrutiner följs av hela teamet.

Närstående uppmärksammas och erbjuds kontinuerlig information samt stöd.

Arbetsätt

För att enheten ska uppnå en kompetent och ansvarstagande personalstyrka ska rollbeskrivningarna för undersköterska och vårdbiträde implementeras och förtydligas. Syftet är att klargöra respektive

uppdrag och ansvar. Endast undersköterska får vara fast omsorgskontakt för boende.

Inom sju dagar efter inflyttning utförs ett välkomstsamtal av fast omsorgskontakt. Muntlig och skriftlig information ges till den äldre och deras anhöriga. En av enhetscheferna hälsar den äldre välkommen samma vecka som den äldre flyttar in.

Teammöten och vårdplaneringar genomförs kontinuerligt utifrån den äldres behov. Under 2026 kommer den nya mötesstrukturen att införas, med mer tid för diskussion i teamen och en tydligare agenda för samtliga möten. Fokus ligger på att stärka teamkänslan och kommunikationen på enheten genom avstämning av veckans arbete i teamet, via veckomöten som leds av omvårdnadsansvarig sjuksköterska. Mötena ska bidra till ökad samverkan och gemensamt ansvarstagande för den boendes behov.

Enheten fortsätter arbetet med att öka kontinuiteten för de boende genom att minska andelen visstidsanställda och öka andelen månadsanställda. Varje boende har en utsedd fast omsorgskontakt, där det bland annat ingår i den fasta omsorgskontaktens uppdrag att ha kontakt med anhöriga om samtycke finns. Genomförandeplaner och daglig social dokumentation upprättas av omsorgspersonalen utifrån den äldres behov, egna förmågor och önskemål, medan hälso- och sjukvårdspersonal upprättar hälsoplaner och annan dokumentation enligt gällande rutiner. Enheten samverkar med utvecklingsenheten för utbildning i dokumentation för teamet, både vad gäller sociala insatser och hälso- och sjukvårdsinsatser.

Medarbetare signerar läkemedel i det digitala signeringsverktyget APPVA. Avvikelser rapporteras kontinuerligt och tas upp på kvalitetsforum för gemensamt lärande, och återkoppling från kvalitetsforum sker vid arbetsplatsträff.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietist för att utveckla insatser kring mat och måltider. Nutritionsansvarig sjuksköterska och dietist ansvarar för utveckling av nutritionsarbetet. Hela teamet arbetar i samverkan för att säkerställa god nutrition på enheten. Aktivitetsteamet arrangerar regelbundet temafrukostar för de boende och under våren startas ett projekt med förslag på näringsrika mellanmål. Boende som behöver stöd vid måltid eller har ett stort socialt behov har möjlighet att delta i enhetens frukost- och lunchgrupp. För de som har en konstaterad undernäring eller risk för undernäring skapas en hälsoplan. På enheten förs en kontinuerlig dialog och uppföljning med matleverantörer tas upp på boenderåd i syfte att göra boende delaktiga i nutritionsarbetet.

Enheten har hygienobservatörer som stödjer kollegor och utför observationer av följsamheten till basala hygienrutiner. Arbetet leds av en hygienansvarig sjuksköterska med stöd av enhetschef för HSL.

Enheten har ett anhörigombud som erbjuder information, råd och stöd till anhöriga. Ombudet fungerar även som en länk mellan anhöriga och medarbetare. Rollen synliggörs exempelvis genom information på arbetsplatsträffar, vid anhörigmingel samt i boendebrev som skickas ut månadsvis till boende och

anhöriga. Anhörigkonsult bjuds in två gånger per år ifrån förvaltningen och deltar på anhörigmingel. Broschyrer finns att tillgå vid receptionen som kan vara ett stöd för anhöriga.

Medarbetare ska kunna uppmärksamma tecken på psykisk ohälsa och ge stöd till den äldre i enlighet med enhetens rutiner. En arbetsgrupp med fokus på psykisk hälsa ansvarar för att driva förbättringsområden som rör kunskap om psykisk hälsa, teamets samarbete samt behov av utbildningsinsatser för medarbetare. Enheten implementerar även arbetssättet att erbjuda MMSE till boende, vilket möjliggör anpassningar i medarbetarnas bemötande och bidrar till ökat välbefinnande hos de boende.

Enheten fortsätter att arbeta förebyggande och systematiskt för att minska risken för fall och fallskador, utreder aktivitetsförmåga, säkerställer att samtliga boende har rätt inkontinenshjälpmedel samt arbetar förebyggande att inga trycksår uppkommer på enheten.

Enheten reviderar sina lokala rutiner för palliativ vård och utbildar fler ombud till den palliativa ombudsgruppen. Gruppen har regelbundna möten och de palliativa ombuden stöttar teamet i arbetet med palliativ vård genom mentorskap, praktisk handledning vid behov samt stöd i diskussionsforum kring etiska och vårdrelaterade frågor. Arbetssättet har vidareutvecklats genom att erbjuda samtal om den sista tiden i livet, med utgångspunkt i "Dö bra-kortleken". Dessa samtal ger de boende möjlighet att uttrycka tankar och önskemål kring livets slut och ger samtidigt teamet verktyg för att individanpassa den palliativa vården.

Uppföljning

Enheten använder sig av Socialstyrelsens årliga brukarundersökning och stadens kvalitetsuppföljning på individnivå i kvalitetsarbetet. Liksom kvalitetsuppföljningen av hälso- och sjukvård (Qusta) - Ett kvalitetsinstrument som medicinskt ansvarig sjuksköterska och medicinskt ansvarig för rehabilitering genomför tillsammans med representanter ifrån teamet.

Egenkontroller görs enligt rutin var 6:e månad gällande riskbedömningar enligt Norton, MNA, downtown, ROAG och Nikola som registreras i Senior alert och dokumenteras i hälso- och sjukvårdsjournal. Enheten arbetar med kvalitetsregister där bedömningar registreras exempelvis palliativa registret och BPSD. Egenkontroll görs även gällande den äldres måltidssituation.

Bedömning av aktiviteter i det dagliga livet (ADL) genomförs inom två veckor efter inflyttning på boendet och följs därefter upp årligen eller tidigare vid behov. Ansvarig arbetsterapeut ansvarar för bedömningen och resultatet diskuteras tillsammans med teamet, bestående av undersköterska, sjuksköterska och fysioterapeut, inklusive ställningstagande för uppföljning.

Enhetschef följer månadsvis upp antal signeringar, exempelvis gällande tidpunkter i APPVA. Självskattningar av basala hygienrutiner samt journalgranskning av hälso- och sjukvårdsdokumentation och dokumentation enligt Socialtjänstlagen genomförs enligt årshjulet. Sammanställning och analys av avvikelser, synpunkter och klagomål redovisas i tertialrapporter.

Utveckling

Enheten har ett utbildat språkombud och planerar att utbilda ytterligare ett. Utbildning i fast omsorgskontakt genomförs löpande under året i enlighet med Socialstyrelsens krav. Enheten har enbart ett fåtal vårdbiträden vilka erbjuder utbildning till undersköterska. Enheten fortsätter även att utbilda undersköterskor i teamet till handledare för att möjliggöra mottagande av fler undersköterskeelever.

Arbetet med dokumentation av boendes egna önskemål kring palliativ vård och omsorg vidareutvecklas genom uppföljning och arbete med resultat från granskning av både hälso- och sjukvårdsdokumentation och social dokumentation.

Enheten samverkar med utvecklingsenheten i syfte att utbilda medarbetare i medicinska bedömningar, såsom vitala parametrar. Utbildningen sker i förvaltningens kliniska metodrum som finns förlagt på enheten. Utbildningarna genomförs fortlöpande under året och följs upp av en utsedd sjuksköterska på enheten, som säkerställer att de praktiska kunskaperna implementeras i verksamheten.

Arbetsgruppen i psykisk hälsa kommer att fortsätta arbetet med att utveckla teamarbetet och kunskapen kring psykisk hälsa. Fortsatt arbete med BPSD sker under år 2026.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
90% av all omvårdnadspersonal ska vara undersköterskor på enheten.	90 %		År
Andel digitalt signerade insatser i APPVA genomförda i tid	85		Tertial
Andel genomförda bedömningar av den allmänna dagliga livsföringen (ADL-bedömning)	90		Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud - Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig - Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St. Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig. Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Enheten erbjuder ett varierat kulturutbud

Förväntat resultat

Möjlighet finns att ta del av enhetens kulturella utbud och de hälsofrämjande aktiviteter som erbjuds.

Arbetssätt

Enheten har aktivitetsansvariga som planerar och anordnar kulturella aktiviteter och utflykter utifrån de boendes önskemål. Aktivitetsgruppen har utarbetat ett årshjul som ligger till grund för planeringen av aktiviteter under 2026.

Ett veckoschema för aktiviteter delas ut till varje boende och anhöriga får ta del av informationen via e-post. Omvårdnadspersonalen informerar dagligen de äldre om enhetens aktivitetsutbud, som även presenteras på enhetens digitala informationsskärmar i de gemensamma utrymmena.

Enheten samarbetar med flera olika aktörer, bland annat stadsbiblioteket, Seniorglädje, närliggande förskolor samt erbjuder djur i vården.

På helgerna erbjuds utökade aktiviteter i samarbete med Ung Omsorg, där ungdomar engageras i verksamheten.

Promenader, utevistelse och ledsagning genomförs utifrån individuella behov och biståndsbeslut. Enheten uppmärksammar även mattraditioner vid högtider och temadagar, exempelvis Råkmackans dag och Midsommar då jordgubbstårter serveras.

Medarbetarna fortsätter arbetet med smågruppsträffar med olika teman såsom dikter, livsberättelser och författarskap.

Enheten erbjuder minst en musikunderhållning och en föreläsning per månad, där föreläsningar med historiska inslag från Stockholm erbjuds som har efterfrågats av de äldre.

För att främja hälsa och välmående har enheten tillgång till gym minst tre gånger i veckan samt erbjuder olika rörelseaktiviteter fem gånger i veckan.

Gläntans dagverksamhet kommer att erbjudas flera smågruppsaktiviteter utifrån önskemål och behov.

Uppföljning

Via stadens årliga kvalitetsuppföljning på individnivå och Socialstyrelsens brukarundersökning samt enhetens egna enkäter.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimattalningar på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunalteknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet

följa upp matens CO2-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinnet.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Inkontinensskydd utprovas och förskrivs av sjuksköterska i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Tvättbara hygienunderlägg och haklappar ska användas som regel i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

Minskad miljöpåverkan.

Arbetssätt

En hygien- och miljögrupp är skapad på enheten. Gruppen har inbokade möten under året. Enheten sorterar matavfall och annat avfall. Enheten sparar på el genom att stänga av datorer, släcka lampor och andra åtgärder.


Uppföljning

Uppföljning av miljöarbetet sker i projektgruppen "Hållbar äldreomsorg" samt på arbetsplatsträff och i ledningsgruppen.

Utveckling

Projektgruppen "Hållbar äldreomsorg" kommer att erbjuda lokalvårdarna på enheten utbildning i hållbar städning under år 2026.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i

Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälervatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året.

Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO₂-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s

regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån stadens nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetsätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp av enhetschefer och resultatet presenteras under arbetsplatsträffar och ledningsgruppsmöten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: Enhetens resor är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Enheten har en låg miljöpåverkan vad gäller resor.

Arbetssätt

Medarbetare och chefer undviker att resa med flyg på arbetstid. Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppsmöten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i

kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel” -symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten erbjuder en hälsosam och giftfri miljö för boende och medarbetare

Förväntat resultat

Enheten är giftfri och hälsosam för boende och medarbetare.

Arbetsätt

Medarbetare som ansvarar för inköp använder Chemsoft vid beställning av städ, disk och tvättmedel och andra kemikalier.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Enheten har en budget i balans

Förväntat resultat

En kostnadseffektiv verksamhet bedrivs med en hög kvalitet på den vård och omsorg som erbjuds.

Arbetsätt

Enhetens resursanvändning och ekonomiska resultat följs upp och diskuteras vid styrgrupps-, ledningsgrupps- och arbetsplatsträffar. Syftet är att tydliggöra sambandet mellan intäkter och kostnader och säkerställa en budget i balans.

Felanmälningar i lägenheterna åtgärdas av enhetens vaktmästare utifrån behörighet och kapacitet.


Personalbemanningen anpassas löpande utifrån beviljade hemtjänstinsatser, behov av hälso- och sjukvårdsinsatser samt aktuell beläggning på enheten.

Fakturor hanteras och betalas i tid för att undvika dröjsmålsränta, och varor samt tjänster upphandlas i enlighet med gällande avtal. Enheten följer månadsvis upp intäkter i relation till personalkostnader och övriga kostnader. Vid eventuellt underskott analyseras orsakerna, en handlingsplan upprättas och åtgärder vidtas. Cheferna arbetar systematiskt med att följa upp sjukfrånvaro och bedriver ett aktivt rehabiliteringsarbete. Enheten arbetar även aktivt för att minimera övertid samt följer upp medarbetarnas semesteruttag.

Uppföljning

Ekonomi följs upp månadsvis. Ekonomiska uppföljningar och prognoser diskuteras på enheten i relation till måloppfyllelse. Boendes insatser följs kontinuerligt upp, där hjälpbehov och eventuella förändringar dokumenteras och rapporteras skyndsamt till biståndshandläggare. Antal beviljade hemtjänsttimmar stäms löpande av mot personaltimmar och schemaläggning.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna på Kungsholmen har jobb och försörjer sig själva.

Beskrivning

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår. Arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar fortsätter och anställningarna präglas av hållbarhet och god kvalitet.

- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning. Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Ett prioriterat arbete är att göra den period personer är i behov av ekonomiskt bistånd så kort som möjligt. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg fortsätter att utvecklas.

Utifrån genomförd målgruppsanalys och insatsinventering fortsätter utvecklingsarbetet för att säkra förutsättningar för hög tillgänglighet och praktiskt stöd där behovet är som störst. Ett enat och gemensamt ansvar mellan samverkande aktörer är en förutsättning för att i individärenden kunna fastställa en gemensam plan, insatser och krav som skräddarsys efter varje klients specifika förutsättningar och behov. För att säkra och effektivisera processerna kommer en insatssamordnare tillsättas under 2026 med fokus på SIP och insatser.

- Ungdomar får kvalitativa feriejobb

Förvaltningen erbjuder feriejobb till ungdomar och arbetstillfällena ska vara kvalitativa. Arbetet ska utvecklas med att erbjuda feriejobb till ungdomar med funktionsnedsättning och ungdomar som av sociala skäl är prioriterade vid fördelning av feriejobbsplatser.




Budget- och skuldrådgivning

Förvaltningen kommer fortsätta att utveckla rådgivningen för skuldsatta personer samt hjälpa till med ansökningar om skuldsanering. Målet är att dessa personer på sikt ska bli skuldfria och att förebygga allvarliga konsekvenser som medföljer överskuldsättning

Förväntat resultat

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt
- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning
- Ungdomar får kvalitativa feriejobb
- Det finns goda förutsättningar för näringslivet att bedriva verksamhet genom trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer samt en god samverkan med förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	83	83	År
 Sjukfrånvaro §	8 %		Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,6 %		Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare

uppmannas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	85		År

Enhetsmål: Enheten är en attraktiv arbetsplats med hälsosam arbetsmiljö där medarbetare och chefer utvecklas tillsammans

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer arbetar gemensamt för att skapa en hälsosam arbetsmiljö, i enlighet med nämndens arbetsmiljöårshjul. Vid utveckling och förändringsarbete involveras medarbetarna aktivt för att säkerställa delaktighet och engagemang. Enheten strävar efter att arbeta i enlighet med Socialstyrelsens värdegrund.

Arbetssätt

På arbetsplatsträffar förs dialog om det systematiska arbetsmiljöarbetet tillsammans med teamet, utifrån förvaltningens årshjul. Resultat från exempelvis medarbetarundersökningen följs upp och diskuteras för att identifiera förbättringsområden och vidta lämpliga åtgärder.

Enheten eftersträvar att skapa trygghet i teamet genom att främja en kultur där medarbetare vågar uttrycka sina åsikter, ställa frågor och lyfta förbättringsförslag utan rädsla för kritik eller negativa konsekvenser. Chefer och medarbetare arbetar aktivt med att visa respekt, tillit och öppenhet samt att ge konstruktiv återkoppling. Målet är att skapa ett arbetsklimat där alla känner sig sedda, hörda och trygga i sitt arbete, vilket i sin tur stärker samarbetet och kvaliteten i vården.

Enheten genomför samverkansmöten (OSVG) en gång per månad där arbetsmiljön kartläggs, följs upp och vid behov åtgärdas. Personalfrågor tas upp och bearbetas under mötet, och lyfts därefter vidare till arbetsplatsträffen, där hela teamet ges möjlighet att vara delaktiga i beslut och fortsatta åtgärder.

För att främja hälsa uppmuntras medarbetare att använda friskvårdsbidraget. Vid planeringsdagar inkluderar enhetscheferna även moment som syftar till återhämtning och välmående. Medarbetarna har tillgång till frukost en gång per vecka, massagestol, gym och vilorum.

Enhetscheferna arbetar strukturerat med sjukfrånvarohantering. Vid sjukdom tas information emot enligt rutin, och rehabiliteringssamtal genomförs samt följs upp vid behov. En mall har tagits fram för att enklare kunna följa trender i korttidsfrånvaro, vilket möjliggör tidiga insatser och åtgärder. Syftet är både att visa omtanke om medarbetaren genom tidiga samtal och stöd, samt att identifiera behov av rehabilitering eller andra insatser.

Den nya chefsstrukturen fortsätter att implementeras under 2026. Enhetscheferna kommunicerar kontinuerligt med teamet via nyhetsbrev som skickas ut två till fyra gånger per månad, och en årlig skyddsronde genomförs som en del av det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Enhetscheferna strävar efter ett nära ledarskap genom att vara tillgängliga och närvarande för teamet, även när de inte är fysiskt på plats. Genom regelbunden kontakt via digitala kanaler såsom e-post, telefon och planerade avstämningar säkerställs stöd, uppföljning och dialog.

Uppföljning

Uppföljning genomförs genom medarbetarenkäter, arbetsplatsträffar och OSVG samt med stöd av årshjulet för arbetsmiljöarbetet.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är

informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har en hög beredskap och handlingsförmåga

Förväntat resultat

Enheten kan fortsätta sin kärnverksamhet vid olika typer av störningar inom enheten eller i samhället.

Arbetsätt

Enheten har en kontinuitetsplanering för att hantera olika typer av störningar. Chefer och medarbetare har kunskap om hur verksamheten ska bedrivas vid störningar och vilka rutiner som gäller. Under 2025 genomfördes en kris- och katastrofövning som gav teamet en nulägesbild och identifierade utvecklingsbehov. Under 2026 fortsätter arbetet med att utveckla detta genom revidering av kris- och katastrofparmen samt tydliggörande av ansvar och roller vid en eventuell störning.

Uppföljning

Beredskapsplaneringen följs upp i arbetsplatsens krisgrupp och delges på arbetsplatsträffar.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga

rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhängare och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmarna, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhängare erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhängarstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhängarkonsulent erbjuder information om det anhängarstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamheter på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer

nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökarens synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter
Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov
Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Enheten är öppen, jämställd och demokratisk

Förväntat resultat

Enheten erbjuder jämställd vård och omsorg, där resultat analyseras ur ett jämställdhetsperspektiv.
Dialog förs med boende för att säkerställa att deras önskemål tas tillvara och beaktas i förbättringsarbete.

Arbetsätt

Jämställdhetsanalys genomförs vid inkomna resultat från socialstyrelsens brukarundersökning.
Boenderådet, där alla boende på Pilträdet är välkomna, hålls varannan månad. Enhetscheferna bjuder in representanter från SPF och skickar ut agendan till både boende och SPF i förväg. Önskemål från boende som önskar lyftas under mötet läggs in på agendan innan mötet äger rum. Boenderådet är ett möte för boende där bland annat nyheter i verksamheten, personalförändringar, mat och måltider samt aktiviteter kan diskuteras.
Enheten fortsätter att samla in och analysera könsfördelad statistik med syfte att kartlägga likheter och skillnader inom enheten för att se om det finns utvecklingsområden.

Uppföljning

Skär genom jämfölldhetsanalyser samt brukardialoger.

Systematiskt kvalitetsarbete

Information om hur boende och anhöriga kan lämna synpunkter eller klagomål skickas ut i boendebrev och finns även i informationsmaterialet vid inflyttning. Synpunkter och klagomål besvaras inom 24 timmar via mail eller telefonsamtal av chefen.

Reflektionstid används som ett strukturerat forum för att gemensamt reflektera över vård- och omsorgsarbetet. Under reflektionstiden kan teamet diskutera bland annat aktuella händelser och hur teamet kan utveckla sitt arbetssätt. Ett fokus ligger på bemötande, där medarbetarna får möjlighet att reflektera över möten med boende och anhöriga. Reflektionstid kan hjälpa till att identifiera förbättringsområden och utveckla ett personcentrerat förhållningssätt.

Inkomna avvikelser tas upp och hanteras i kvalitetsforum som hålls en gång per månad.

Enhetscheferna är sammankallande och säkerställer att avvikelserna skyndsamt har behandlats innan mötet, så att forumet kan fokusera på analys, prioritering och åtgärdsplanering.

Kvalitetsforumet har en bred representation med deltagare från samtliga yrkeskategorier, vilket säkerställer att olika perspektiv och kompetenser finns med i diskussionerna. Under mötet behandlas bland annat arbetsskadeanmälningar, avvikelser, identifiering av risker samt andra frågor av betydelse för kvalitet och säkerhet. Protokoll förs och skickas, förutom till teamet, även till medicinskt ansvarig sjuksköterska, medicinskt ansvarig för rehabilitering och områdeschef. Detta görs som en del i arbetet med att ytterligare stärka patientsäkerheten.

Syftet med kvalitetsforumet är att skapa en gemensam bild av nuläget, identifiera mönster och riskområden, samt att besluta om och följa upp åtgärder. Genom att koppla avvikelser till förbättringsarbete bidrar forumet till att stärka patientsäkerheten, arbetsmiljön och verksamhetens kvalitet.

Arbetet med egenkontroller fortsätter under 2026. Riskanalyser genomförs inför personalförändringar samt vid införande av nya arbetsuppgifter för omvårdnadspersonal. Enhetschefer arbetar systematiskt med risker, tillbud och arbetsskador som rapporteras i det digitala systemet KIA för arbetsmiljörisker- och skador. Samtliga anmälningar i systemet diskuteras på OSVG.

Verksamhetsplan 2026 för Serafens vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	7
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	18
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	25
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	29
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	31
Redovisning av ekonomi	33
Resursanvändning	33
Budget 2026	33

Övrigt.....	33
-------------	----

Inledning

Organisationsbeskrivning

Enheten leds av en områdeschef tillsammans med sex enhetschefer. På enheten arbetar tre administratörer med ansvar för all bemanning. Serafens vård- och omsorgsboende har även en medicinskt ledningsansvarig sjuksköterska (MLA) samt ett team bestående av 20 sjuksköterskor, cirka 200 omvårdnadspersonal, tre arbetsterapeuter, tre fysioterapeuter, två vaktmästare, tre lokalvårdare och två aktivitetsansvariga.

Enhetens uppdrag

Serafens vård- och omsorgsboende erbjuder heldygnsomsorg för personer över 65 år efter biståndsbeslut. Boendet omfattar 17 enheter med totalt 176 lägenheter. Verksamheten är uppdelad i olika inriktningar: somatik, korttidsvård, växelvård, demens, äldrepsykiatri samt yngre demens.

Fokusområde: Den enskildes livskvalitet och oberoende

Verksamheten strävar efter att säkerställa hög livskvalitet och främja ett självständigt liv för de boende. Ett prioriterat område är att utöka utbudet av individuellt anpassade aktiviteter samt möjligheterna till utevistelse inom enheterna.

Fokusområde: Trygg och individanpassad vård och omsorg

En central målsättning är att vården och omsorgen ska vara trygg, säker och individanpassad.

Samtlig personal vid demensens enheterna och inom äldrepsykiatri har genomgått utbildning i BPSD (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom) de senaste åren. Kontinuerliga BPSD-registreringar har utförts veckovis. Detta arbete har resulterat i en ökad förståelse för personcentrerad omvårdnad bland medarbetarna samt en upplevd känsla av individanpassad omsorg hos de boende. Under kommande år ska även de somatiska enheterna börja använda BPSD som en arbetsmetod.

Enheten fokuserar på följsamhet till basala hygienrutiner och klädreglar samt bibehålla de goda resultaten från föregående mätningar.

Arbetet med att stärka den palliativa vården är ett prioriterat område. Enheten har under tidigare år genomfört omfattat kompetensutveckling för enhetens befintliga palliativa ombud. Enheten skall under kommande år arbeta med att implementera den nationella värdegrunden för palliativ vård och arbeta stödjande för medarbetarna för att stärka deras trygghet i att genomföras samtal kring önskemål kring livets sista tid.

Fokusområde: Attraktiv arbetsgivare

Förvaltningen verkar för att vara en attraktiv arbetsgivare med ett närvarande och delaktigt ledarskap. Enheten utökade därför antalet chefstjänster under föregående år. Framöver kommer fokus att ligga på ett närvarande första linjens ledarskap, där både medarbetare, boende och närstående ska uppleva att de får ett tydligt stöd i den dagliga verksamheten. Ledarskapet ska präglas av närvaro, engagemang och struktur.

Enheten skall under kommande år arbeta fram en värdegrund tillsammans med medarbetarna.

Värdegrunden skall vara känd för alla medarbetarna och användas i det dagliga arbetet för att skapa en god arbetsmiljö och en ökad personcentrerad vård.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningssinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar.

Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och

våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende ska leva ett liv fritt från våld

Förväntat resultat

Medarbetare har kunskap om våld i nära relationer.

Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att personer som mött våld för stöd.

Arbetssätt

Enheten har uppdaterade rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar (APT).

Samtliga medarbetare ska gå webbkurs i hot och våld och våld i nära relationer, den kommer att vara en del i introduktionen för nya medarbetare och material i form av en informationsfolder kommer att delas ut vid APT. Alla medarbetare lämnar diplom när utbildningen är genomförd.



Medarbetarna är uppmärksamma och agerar direkt om de misstänker att någon är utsatt.

Uppföljning

Uppföljning av följsamheten av gällande rutin kring våld i nära relation på arbetsplatsträffar, gruppmöten och individuella möten med medarbetare

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare som utfört webbutbildningen våld i nära relationer	90 %		År

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	83 %	83 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårddjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade ”äldreomsorgsturnén”.

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen ”Pratstunden”.

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik ”Reablement-insats” som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för

att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:
- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida ”Senior på Kungsholmen”. Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

-Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och

psykiska symtom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symtom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett "Processteam" som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso-och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i "Äldreomsorgslyftet". Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr "Goda måltider till vardag och fest".

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	56 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	80 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Enhetsmål: Serafens vård- och omsorgsboende är tryggt och säkert

Förväntat resultat

Äldre som bor på Serafens vård- och omsorgsboende upplever trygghet.

Ett förebyggande- och hälsofrämjande arbete bedrivs.

Vården och omsorgen utgår från en helhetssyn av den enskildes behov.

Kvalitetshöjande arbete bedrivs.

Arbetsätt

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs information och dialog mellan boende, chefer och aktivitetsansvariga för att öka upplevelsen av trygghet.

Varje år får boende möjlighet att besvara Socialstyrelsens brukarundersökning.

Som en viktig del i arbetet för en trygg och säker vård och omsorg kommer ett systematiskt arbete med risk- och funktionsbedömningar i vården att genomföras.

Teammöten hålls för att säkerställa att den boende har en god livskvalité och att den boende får det stöd som den är i behov av. Teammöten hålls minst en gång per halvår eller oftare vid behov, med syfte att stärka det tvärprofessionella samarbetet och samsynen kring den boende. Vid team-möten deltar omvårdnadsansvarig sjuksköterska, rehab, fast omsorgskontakt och chef vid behov.

BPSD-arbetet kommer fortsätta att utvecklas under året genom både nya BPSD-registreringar och uppföljningar av de boende som fått insatta åtgärder. Även de somatiska enheterna kommer att börja använda BPSD som ett arbetssätt för att minska psykiska symtom hos de boende som har bedömts ha behov av det. Enheten kommer att skicka fler medarbetare på BPSD-administratörsutbildning om behov föreligger.

Enhetens somatiska avdelningar kommer under året att delta vid BPSD-inspirerade föreläsningar för att säkerställa att all personal arbetar på samma sätt enligt BPSD.

Rehab-personal och aktivitetsansvarig anordnar hälsofrämjande aktiviteter regelbundet så som sittgymnastik och Qigong.

Enheten kommer att arbeta systematiskt med kvalitetsråd som hålls en gång per månad och där samtliga professioner deltar. Syftet med kvalitetsrådet är att bedriva ett strukturerat och kontinuerligt verksamhetsutvecklingsarbete genom tvärprofessionell analys och uppföljning av avvikelser. Genom detta arbete säkerställs att identifierade risker åtgärdas och förebyggs samt att organisationen präglas av lärande och ständig förbättring. Målsättningen är att stärka kvaliteten, öka patientsäkerheten och utveckla verksamheten på ett hållbart och systematiskt sätt.

Enheten kommer att arbeta för att bibehålla följsamheten i basala hygienrutiner,.

Alla medarbetare signerar i APPVA, ett digitalt signeringssystem för läkemedel och andra insatser. För att skapa kontinuitet finns ett resursteam med tillsvidareanställd omvårdnadspersonal som stärker upp vid ordinarie personals sjukfrånvaro eller semester.

Enheten har palliativa ombud på varje avdelning. Dessa består av både omvårdnadspersonal, sjuksköterska och rehabpersonal. De träffas två gånger per termin för att diskutera hur det palliativa arbetet på enheten bedrivs och vilka förbättringsmöjligheter som finns. Chefer deltar under ombudsmöte och tar tillvara på synpunkter och förbättringsförslag som lyfts. Ombuden erbjuds kompetensutveckling inom palliativ vård.

Uppföljning

Regelbunden avstämning i ledningsgruppen avseende planering och genomförande av boenderåd. Resultat av Socialstyrelsens brukarundersökning analyseras och handlingsplan upprättas. Detta förmedlas vidare till boende, medarbetare och anhöriga. Resultatet används för att utveckla verksamheten.

Risk- och funktionsbedömningar följs med regelbundenhet upp och revideras vid behov.

Uppföljning av teammöten sker kontinuerligt utefter vad som framkommit under föregående teammöte. Uppföljningen sker i samma tvärprofessionella team som deltar under mötet.

Arbetet med BPSD följs upp med regelbundenhet då både nyregistreringar och uppföljningar av boende som fått insatser görs för att säkerställa att bemötandepplanerna som upprättats efterföljs eller om de behöver revideras. Uppföljningar görs i samma tvärprofessionella team som deltar vid BPSD-registreringar.

Uppföljning av statistik i APPVA genomförs varje månad.

PPM mätning kommer att genomföras i februari.

Två gånger om året genomförs nattfastemätningar, måltidsobservationer och mätning av tallriksmatsvinn. Detta görs för att säkerställa att måltiderna är trivsamma för boende, att nattfastan inte är för lång och att rätt mängd mat serveras.

Egenkontroller görs årligen:

- Risk- och funktionsbedömningar i vården
- Basala hygienrutiner
- Delegering av hälso- och sjukvårdsuppgifter
- Läkemedelshantering
- Medicintekniska produkter
- Dokumentation SoL
- Dokumentation hälso- och sjukvård
- Livsmedelshantering
- Larmloggar

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Fortsatt implementering av BPSD	2026-02-18	2026-12-31
Implementera en värdegrund	2026-02-18	2026-12-31
Utveckla den palliativa vården	2026-02-18	2026-12-31
Utveckla dokumentationen	2026-02-18	2026-12-31

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

- Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och

idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålabmshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Boende tar del av ett brett utbud av kultur och aktiviteter, både gemensamma och ur ett personcentrerat perspektiv

Förväntat resultat

De äldre är nöjda med det kulturutbud som erbjuds.

Arbetssätt

Ett varierat utbud av kulturella aktiviteter erbjuds under året. Vi firar samtliga minoritetsdagar, högtider och de boendes födelsedagar.

Genom regelbundna boenderåd möjliggörs för de äldre att komma med förslag, synpunkter och önskemål på olika kulturella aktiviteter till aktivitetsansvariga samt chefer.

Arbetet med att genomföra kulturella aktiviteter på varje boendeenhet kommer att fortsätta.

Uppföljning

Uppföljning av gemensamma och individuella aktiviteter görs bland annat genom att enheten för statistik över aktiviteter och antal deltagare. Enhetens aktivitetsansvariga följer årshjulet för att säkerställa att alla minoritetsdagar firas.

Dialog förs regelbundet med boende och anhöriga på både boenderåd och anhörigmöte samt vid vardagliga möten.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att

äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handlar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnsarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinn.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Inkontinensskydd utprovas och förskrivs av sjuksköterska i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Tvättbara hygienunderlägg och haklappar ska användas som regel i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten har en hållbar energianvändning

Förväntat resultat

Serafen arbetar för en hållbar energianvändning.

Arbetsätt

Enheten återvinner och källsorterar i grovsoprum.

Behöriga beställare medvetandegörs om vikten av att beställa ekologiska livsmedel samt att beställa rätt mängd livsmedel.

Arbetet med att beställa rätt antal portioner fortsätter under året. Detta görs genom tallrikssvinnsmätningar.

Serafen ingår i en projektgrupp, Hållbar äldreomsorg. Områden som behandlas i projektet är exempelvis kost, klimat, återvinning och städ och syftar till att göra verksamheter mer hållbara.


Uppföljning

Enheten har uppföljningsmöte med leverantören av mat en gång per termin eller oftare vid behov gällande mat och måltider.

Projektgruppen Hållbar äldreomsorg träffas varje månad och har regelbundna avstämningar kring vart i projektet vi befinner oss.

Enheten samarbetar med förvaltningens dietister för att öka medvetenheten kring inköp av ekologiska varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slätterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälärvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker

fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer
- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året.
Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent
-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån stadens nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Enheten köper in gröna och klimatsmarta måltider och livsmedel

Förväntat resultat

Ekologiska livsmedel utgör en hög andel av inköpen.

Arbetssätt

Arbetet fortsätter för att höja andelen inköpta ekologiska varor genom utbildning och vägledning av projektledarna för hållbar äldreomsorg samt förvaltningens dietister.

Uppföljning

Andel ekologiska varor följs upp varje kvartal och lyfts på kostombudsmöten samt diskuteras i projektgruppen för hållbar äldreomsorg.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågå under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: Enheten gör klimatsmarta resor

Förväntat resultat

Enheten använder klimatsmarta alternativ vid eventuella tjänsteresor.

Arbetsätt

Enheten bokar i första hand tåg vid eventuella tjänsteresor.

Uppföljning

Miljöarbetet följs på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling.

Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter.

Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med "glas och gaffel" -symbolen eller med orden "till livsmedel".

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Enheten har en hälsosam och giftfri verksamhet

Förväntat resultat

Miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter ska prioriteras vid inköp.
Fortsätta att registrera kemikalieprodukter i systemet Chemsoft.

Arbetssätt

Vid inköp så väljs i första hand miljömärkta och parfymfria kemikalieprodukter.
Vaktmästare ser med regelbundenhet över det sortiment som enheten köper in för att kontrollera om de är miljömärkta och/eller parfymfria.
Vaktmästare registrerar kemikalieprodukter i Chemsoft.

Uppföljning

Miljöarbetet följs upp på arbetsplatsträffar, i projektet hållbar äldreomsorg och på ledningsgruppens möten.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: En budget i balans

Förväntat resultat

Enheten bedrivs med god kvalitet inom givna ekonomiska ramar

Arbetssätt

Områdeschef följer upp det ekonomiska utfallet en gång i månaden med controller. Områdeschef träffar enhetschefer en gång i månaden för att gå igenom ekonomi, kvalitet och boendefrågor.

Enheten har ett resursteam med sjuksköterskor för bemanning vid sjukdom och semester för att undvika inhyrd personal från bemanningsföretag. Enheten har även ett resursspass med undersköterskor och vårdbiträden som är inplanerat i schemat.

Återhållsam personalplanering vid ofullständig platsbeläggning.

Enheten arbetar proaktivt vid in- och utflyttning för att minska antal tomma lägenheter.

Enhetens ledningsgrupp bjuder in enhetens administratörer till möte en gång i månad samt vid behov för att säkerställa optimal bemanning.

Enhetens chefer har även dagliga korta avstämningar kring antal belagda platser samt bemanning.

Samarbete sker med förvaltningens HR-avdelning för att fortsätta minska sjukfrånvaron.

Medarbetare ska sjukskriva sig till närmsta chef och administratör dag ett för att närmsta chef därefter ska kunna följa upp sjukfrånvaron.

Samarbete med företagshälsovården sker vid behov.


Uppföljning

Månatliga ekonomiuppföljningar för både enhetschef, biträdande enhetschefer och administratörer.




Kontinuerlig kontroll att bemanning anpassats till belägningsgrad.

Varje månad sker uppföljning av såväl verksamhetens totala sjukfrånvaro som individärenden.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	82	År
 Sjukfrånvaro §	8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,6 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid

identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: På Serafen arbetar medarbetare och ledare tillsammans för en tillitsfull, inkluderande och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Serafen ska vara en attraktiv arbetsplats där våra medarbetare trivs och mår bra.

Ledare och medarbetare upplever att arbetsmiljön är hälsosam.

Utifrån verksamhetens behov och möjlighet erbjuds anställda högre tjänstgöringsgrader.

De årliga medarbetarsamtalen leder till ett bra samarbete mellan medarbetare och chefer.

Arbetssätt

Enheten arbetar med årshjulet för det systematiska arbetsmiljöarbetet. Inför varje arbetsplatsträff går ledningsgruppen igenom årshjulet för att säkerställa att alla inplanerade aktiviteter tas upp i rätt tid och i rätt forum.

Områdeschef och enhetschefer ger förutsättningar för välfungerande arbetsplatsträffar där medarbetarna tar till vara möjligheten till delaktighet, arbetsplatslärande och verksamhetsutveckling.

Enhetschefer anordnar gruppmöten på respektive boendeenhet månadsvis. Gruppmöten fokuserar på det dagliga arbetet, frågor som verksamheten, boendeenhetens rutiner och arbetsmiljöfrågor.

Enhetschefer arbetar verksamhetsnära och har sitt kontor på respektive våningsplan där de är ansvariga. Enhetschefer deltar på morgonrapporter och är ute i verksamheten dagligen.

Utifrån förbättringsområden i den årliga medarbetarenkäten tas handlingsplaner fram tillsammans med medarbetarna

Regelbundna utbildningstillfällen i lyft-och förflyttningsteknik genomförs varje år.

Samtliga medarbetare genomför enligt plan en webbaserad utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Enhetschef säkerställer uttag av semester och uppmuntrar utnyttjande av friskvårdssubvention.

Planeringsdagar kommer att genomföras under 2026.

Samverkan sker med fackliga företrädare.

Verksamhetens policy och rutiner går igenom enligt verksamhetens årshjul.

Kompetensutveckling genom utökning av delegerade uppgifter, dokumentationsutbildning, palliativombudsutbildning med mera för att stärka undersköterskans roll.

Uppföljning

Uppföljning av årshjul för systematiskt arbetsmiljöarbete görs löpande under året.

Uppföljning av framtagna handlingsplaner efter resultat av årets medarbetarenkät.

Uppföljning av de utökade delegerade uppgifterna till undersköterskor görs löpande tillsammans med undersköterskan och sjuksköterska.

Egenkontroll av att utbildningar genomförs enligt planering.

Dialog och avstämning kring upplevelsen av samarbete mellan biträdande enhetschef och medarbetare görs vid de årliga medarbetarsamtalen samt löpande under året.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet.

Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Enheten har en god krisberedskap

Förväntat resultat

Enheten har en fullgod beredskap vid eventuell kris.

Krisförråd finns för mat som räcker till både boende och personal i 7 dagar.

Det finns en tydligt utarbetad krisberedskapsplan framtagen för enheten.

Arbetssätt

Enheten har krisförråd med bland annat frystorkad mat, vattendunkar, powerbanks, värmefiltar, ficklampor och liknande.

Viktiga rutiner och dokument finns utskrivna i pappersform i händelse av strömbrott.

Genomgång av rutiner kring krisberedskap sker på gruppmöten och APT.

Enheten bevakar och håller sig uppdaterad på aktuell information kring krisberedskap.

Uppföljning

Sker på arbetsplatsträffar och på ledningsgruppens möten.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna

uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Serafen är en jämställd, jämlik, demokratisk och öppen arbetsplats

Förväntat resultat

Serafen är en arbetsplats som är fri från diskriminering.

Nationella minoriteter uppmärksammas.

Arbetssätt

Enheten lyfter diskriminering i både grupp och enskilt, exempelvis på arbetsplatsträffar, gruppmöten under medarbetarsamtalen samt vid behov. Information ges om hur man som medarbetare går till väga om diskriminering skulle förekomma hos antingen en själv eller hos någon annan.

Enheten uppmärksammar nationella minoritetsdagar för både personal och boende.

Helgdagar firas traditionsenligt.

Brukardialoger samt dialoger med anhörigagenomförs på enheten. Enhetens ledningsgrupp och aktivitetsansvariga deltar vid dessa möten och tar emot synpunkter och förbättringsförslag som lyfts.

Återkoppling på saker som lyfts på dessa möten sker till boende, anhöriga och medarbetare.

Uppföljning

Avstämning kring medarbetares kännedom om diskriminering görs i samband med medarbetarsamtal, arbetsplatsträffar, gruppmöten och vid behov.

Resultatet av medarbetarenkäten.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar med kvalitetsråd som hålls en gång per månad där medicinsk ledningsansvarig sjuksköterska, undersköterskor, sjuksköterskor, biträdande enhetschefer, rehab-personal och enhetschef deltar. På dessa möten lyfts rutiner, HSL-avvikelser, SOL-avvikelser, inkomna synpunkter och klagomål samt förbättringsområden. Medarbetare som deltar på dessa möten tar med sig information tillbaka till respektive avdelning.

Verksamhetsplan 2026 för Alströmerhemmets vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	12
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	14
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	17
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	20
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	21
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	29
Redovisning av ekonomi	32
Resursanvändning	32
Budget 2026	32

Övrigt.....	32
-------------	----

Inledning

Organisationsbeskrivning

Alströmerhemmet är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av områdeschef tillsammans med tre enhetschefer. Till stöd finns två administratörer med ansvar för bemanning samt fastighet och beläggning. För att säkerställa en meningsfull vardag finns två aktivitetsansvariga med ansvar för aktiviteter. Hälso- och sjukvårdsgruppen består av 10 sjuksköterskor, två sjukgymnaster och två arbetsterapeuter. Omvårdnadspersonal är 90 årsarbetare varav 14 årsarbetare natt samt två lokalvårdare. Till Alströmerhemmets organisation hör även husets restaurang Fridas servering. Fridas restaurang består av fem medarbetare varav en köksansvarig som leder det dagliga arbetet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 106 lägenheter fördelade på 14 enheter om 7-8 lägenheter vardera. Det finns sammanlagt 45 lägenheter riktade till personer som av fysiska skäl är i behov av vård och omsorg dygnet runt och 61 lägenheter för personer med kognitiva sjukdomar. För dessa målgrupper ska en god och trygg omvårdnad uppnås och för personer med kognitiv sjukdom ska även en god demensomvårdnad säkerställas.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling och handledning av alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom kommer att vara fokusområden. Boende som nu flyttar in har stort behov av medicinska insatser och omvårdnad. Struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang arbetar enheten för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar.

Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna

inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Arbetssätt



Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar vid misstanke om att någon är utsatt.

Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.

Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	83 %	83 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårddjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade ”äldreomsorgsturnén”.

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen ”Pratstunden”.

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik ”Reablement-insats” som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:

- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida ”Senior på Kungsholmen”. Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor

på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

- Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och psykiska symptom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symptom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett ”Processteam” som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso- och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas

fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i ”Äldreomsorgslyftet”. Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr ”Goda måltider till vardag och fest”.

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	56 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	80 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Enhetsmål: Alströmerhemmets boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

Förväntat resultat

Alströmerhemmets boende upplever en säker och personcentrerad vård och omvårdnad.

Arbetssätt

Kostombud ska finnas på alla avdelningar som arbetar tillsammans med ansvarig enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidsupplevelsen. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring. Genom planeringskort på alla avdelningar är det dagliga arbetet organiserat efter arbetstider.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet. Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Veckovis görs registreringar i BPSD- registret (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Mötena sker i teamsamverkan och leds av sakkunnig inom kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan december 2023 stjärnmärkt enligt

svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2026.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Utevistelse och aktiviteter genomförs utifrån de boendes önskemål och aktivitetsutbudet justeras utifrån boendes möjlighet att delta.

Ung omsorg och Seniorglädje genomför aktiviteter som ett komplement till verksamhetens ordinarie utbud. Ung omsorg anordnar gruppaktiviteter varje helg och Seniorglädje genomför mindre gruppaktiviteter och individuella samtal på veckodagar.

Administrativ personal gör dagliga besök i enhetens gemensamma utrymmen för att se att de är trivsamma och uppmuntrar till social samvaro.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta utveckla arbetet enligt äldreomsorgens nationella värdegrund vilket även är temat vid handledning. Varje avdelning har ett värdegrundsombud som ansvarar för avdelningens framtagna värdegrundsplan. Till stöd i detta arbete finns chefer och teamledare.

Det arbete som den fasta omsorgskontakten gör lägger grunden för en personcentrerad omvårdnad där boende upplever självständighet och god livskvalitet. Fast omsorgskontakt är ansvarig för planering av samtliga insatser genom att upprätta den enskildes genomförandeplan och därefter ansvara för att den är aktuell. Samt ska genom regelbundna kontakter med den enskilde, närstående och eventuell företrädare skaffa sig goda kunskaper om den enskildes vardagsliv och behov av service, vård och omsorg. Fast omsorgskontakt ska vidare ha en kontinuerlig dialog med den enskilde och dennes närstående/företrädare så att dessa får möjlighet att ge synpunkter på verksamheten.

Uppföljning

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar.

Utvärdering av handledning kommer att ske genom dialog med medarbetare som deltagit och ledningsfunktionen.

Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

Egenkontroller av utevistelse och aktiviteter genomförs.

Gemensamma utrymmen kontrolleras regelbundet.

Vårdplanering sker vid inflytt och vid behov.

Teamkonferenser för avstämning av att boendes vård- och omsorg sker enligt plan och önskemål.

Egenkontroll av dokumentation sker två gånger per år.

Närmaste chef följer upp fast omsorgskontakts arbete dels genom regelbundna medarbetarsamtal samt vid behov.

Önskemål från boende används i verksamhetsutveckling och följs upp av enhetschef.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud - Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirklar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig - Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter

och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St. Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud. Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig. Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: Alströmerhemmet erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

Förväntat resultat

Boende på Alströmerhemmet kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Arbetsätt

Aktivitetssamordnare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetsschema.

Om det finns någon som har specialintressen så finns möjlighet för boende att bidra med presentation/föredrag.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning, utflykter och visningar på museum och har även en grupp för finsktalande personer.

Aktiviteter sker både i grupp och individuellt.

Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter och utflykter. Aktivitetsansvariga skickar särskilda informationsbrev till närstående med information om aktiviteter och utflykter som enheten anordnar.

Uppföljning

Aktivitetssamordnare följer upp att planerade aktiviteter genomförs.

Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att

på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunal teknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handlar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård-

och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinn.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Inkontinensskydd utprovas och förskrivs av sjuksköterska i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Tvättbara hygienunderlägg och haklappar ska användas som regel i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Verksamheter som använder förbrukningsartiklar i plast ska kartlägga sin förbrukning med hjälp av stadens uppföljningsverktyg "Plastkollen"	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet och Fridas restaurang är energieffektiva och resurssmarta

Förväntat resultat

Alströmerhemmet använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.


Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan. Enheten väljer ekologiska alternativ vid inköp.

Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälardammen i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO2-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalongstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå

med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån staden nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: Alströmerhemmet har hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Arbetssätt

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

Uppföljning

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.

- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågår under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: Alströmerhemmets resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Arbetsätt

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt.

Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svårnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med ”glas och gaffel” -symbolen eller med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hälsosam och giffri arbetsplats

Förväntat resultat

Alströmerhemmets städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

Arbetsätt

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån

uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen
- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet
- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2026 en budget i balans.

Arbetsätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.


Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.




Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Antal tillhandahållna platser för Stockholmsjobb	2 st	Tas fram av nämnd/styrelse	Tertial

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	82	År
 Sjukfrånvaro §	8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,6 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid

identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket. Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: Alströmerhemmet är en hållbar och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Respektive enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Handledning och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chefer finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.

Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisiker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under året.

Uppföljning

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument.

Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur.

Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetpunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetpunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetpunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.
- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: Alströmerhemmet har en god kontinuitetsplanering och beredskap

Förväntat resultat

Alströmerhemmet har tillräcklig och nödvändig beredskap.

Arbetsätt

Genom planering och rutiner för oönskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.

Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter. Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som

inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhängare och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhängare erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhängerstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhängerkonsulent erbjuder information om det anhängerstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökarens synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov.

Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: Alströmerhemmet arbetar för ett jämställt, öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende

Förväntat resultat

Alströmerhemmet bidrar till att vara både ett jämställt öppet och demokratiskt vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Arbetssätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde.

Personer med nedsatt arbetsförmåga erbjuds meningsfull tillhörighet genom ett utvecklat samarbete med MISA daglig verksamhet. Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar. Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende.

Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen.

Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

Boende har möjlighet att framföra synpunkter och önskemål i enhetens boenderåd. Alla boende är välkomna till dessa möten som sker med regelbundenhet.

Anhöriga bjuds in till dialog under planerade anhörigmöten samt bjuds in att delta i verksamheten utifrån önskad delaktighet.

Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras.

Avstämningar med MISA, Ung omsorg och Seniorglädje sker löpande.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande.

Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast

omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus. Arbetsteamens handledningstillfällen ger möjlighet till fördjupad diskussion med syfte att uppnå nöjda boende och anhöriga

Avvikelse samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.

Verksamhetsplan 2026 för S:t Eriks vård- och omsorgsboende

Förslag till beslut

Innehållsförteckning

Inledning	4
KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst	5
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet	6
KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv	11
KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring	13
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar	16
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar	19
KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarens hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer	20
KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd	22
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb	23
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb	24
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden	27
KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt	29
Redovisning av ekonomi	32
Resursanvändning	32
Budget 2026	32

Övrigt.....	32
-------------	----

Inledning

Organisationsbeskrivning

S:t Erik är ett vård- och omsorgsboende centralt beläget på Kungsholmen. Verksamheten leds av områdeschef tillsammans med en enhetschef. Hälso-och sjukvårdsgruppen består av fem sjuksköterskor varav två arbetar natt, en sjukgymnast och en arbetsterapeut. Omvårdnadspersonal är 23 årsarbetare varav sex årsarbetare natt. Organisatoriskt tillhör S:t Eriks vård- och omsorgsboende Alströmerhemmet.

Enhetens uppdrag

Boendet har sammanlagt 30 lägenheter fördelade på fyra enheter om 7-9 lägenheter vardera. På S:t Erik erbjuds endast platser till personer med kognitiva sjukdomar. För denna målgrupp ska en god och trygg omvårdnad uppnås samt en god demensomvårdnad säkerställas.

Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg

För att uppnå trygg och säker vård behöver enheten under året fokusera på kompetensutveckling för alla yrkeskategorier gällande kärnområden. Fokusområden kommer att vara mat och måltider samt god omvårdnad av boende med kognitiv sjukdom. Även struktur i det dagliga arbetet samt god informationsöverföring och kommunikation kommer vara betydelsefullt för trygg och säker vård. Fortsatt god teamsamverkan i olika mötesforum ska bidra till att nå målet.

För att säkerställa delaktighet och självbestämmande kommer enheten att fortsätta stärka teamarbetet. Samverkan med närstående är en viktig del i att skapa god omvårdnad. Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i grupp i olika rådsfunktioner. Ett gott arbete från fast omsorgskontakt är grunden för både trygg och säker vård samt säkerställande av delaktighet och självbestämmande.

Stadsdelsnämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp. Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser. Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser sker.

Medarbetare och ledare skapar tillsammans en hälsosam arbetsmiljö

Med fokus på delaktighet och engagemang ska enheten arbeta för det goda medarbetarskapet. Närvarande ledare stödjer i det dagliga arbetet. Arbetsorganisation och riskbedömningar sker i samverkan.

KF:s inriktningsmål: 1. Ett Stockholm som håller samman med en stark och jämlik välfärd i hela staden

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.3 Stockholms stad ska ge stöd och omsorg där behoven är som störst

Nämndmål: 1.3.3 Barn, unga och vuxna i relationer där våld förekommer uppmärksammas och får det stöd de behöver

Beskrivning

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

- Inom förskoleverksamheterna ska det finnas kunskap om när och hur orosanmälan ska göras till socialtjänsten vid misstanke eller vetskap om att ett barn far illa. Arbetet med att använda stödmaterial för att prata med barnen om känslor, relationer och att sätta gränser fortsätter. I samverkan med skolor och fritidsgårdar är arbetet med normer, värderingar och attityder centralt. Fältassistenter fortsätter att erbjuda föreläsningar för skolor utifrån materialet Respekt och självrespekt och Machofabriken.

Samverkan mellan socialtjänst, polis, och civilsamhälle fortsätter att utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

- Våld uppmärksammas genom att det finns tydliga rutiner för att fråga om och uppmärksamma våldsutsatthet och våldsutövande gällande barn, unga, vuxna och personer över 65 år. Evidensbaserade metoder och kartläggningsinstrument används som stöd och för att göra riskbedömningar.

Samhandläggning och samverkan enligt Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska ske när den våldsutsatta har behov av flera insatser. Under 2026 kommer arbetet med Bryt upp att utvecklas med fokus på utförarverksamheter. Stöd och skydd till barn som bevittnat våld eller som själva varit utsatta för våld i familjen fortsätter att utvecklas med utgångspunkt i implementerade Islandsmodellen.

Ett fortsatt utvecklingsområde är att motivera våldsutövare att ta emot insatser. Genom samverkan med ungdomsmottagning, polis och socialsekreterare hos polis skapas förutsättningar för socialtjänsten att komma i kontakt med våldsutsatta och våldsutövare för att erbjuda insatser och förebygga fortsatt våld. För att nå fler ska förvaltningen undersöka möjligheten att samverka med hyresvärdar och bostadsrättsföreningar på Kungsholmen för att informera om de insatser socialtjänsten kan erbjuda.

Barn, unga, vuxna och personer över 65 år som upplever våld erbjuds individuellt anpassade insatser

- Våldsutsatta och våldsutövare tillhandahålls individuellt utformade insatser. Samverkan med Relationsvåldscentrum innerstaden är centralt för insatser till barn som upplevt våld, våldsutsatta och våldsutövare. Barn och unga som upplevt våld erbjuds också insatser inom den egna öppenvården. Förvaltningens verksamheter ska ha kunskap om olika former av våld och lotsa till relevanta insatser. Det ska finnas kunskap om särskilt sårbara grupper och dessa ska uppmärksammas särskilt. Insatserna

inom ramen för Bryt upp – ett sammanhållet stöd för våldsutsatta ska tillhandahållas. Stöd till unga utsatta för relationsvåld och unga som utövar våld ska utvecklas. Under året ska kunskapshöjande insatser genomföras med fokus på hedersrelaterat våld och förtryck samt sexuellt våld från närstående.

Förväntat resultat

Socialtjänsten tillsammans med förskola, skola och fritidsgård förebygger våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck

Barn, unga och vuxna som upplever våld erbjuds individuellt anpassat stöd

Samverkan mellan polis, civilsamhälle och socialtjänst utvecklas för att uppmärksamma och motivera våldsutsatta och våldsutövare att ta emot insatser

Enhetsmål: Medarbetare och chefer har kompetens att uppmärksamma äldre som lever i våld och erbjuder stöd

Förväntat resultat

Medarbetare och chefer har kunskap om våld i nära relationer. Medarbetarna är uppmärksamma i frågan så att kvinnor och män som mött våld får stöd.

Arbetssätt



Enheten har rutiner för våld i nära relationer och ämnet kommer vara en stående punkt arbetsplatsträffar. Rutiner går igenom vid introduktion av nyanställda. Medarbetare uppmärksammar och agerar om någon är utsatt.

Uppföljning

Rutinen ingår i introduktion av nyanställda medarbetare.

Uppföljning av vidtagna åtgärder i förekommande fall.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.4 Stockholm ska vara en bra stad att åldras i - med god omsorg och stor trygghet

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel nöjda omsorgstagare	83 %	83 %	År
 Andel omsorgstagare som upplever att de kan påverka hur hjälpen utförs på vård- och omsorgsboende	80 %	80 %	År

Nämndmål: 1.4.1 Kungsholmen är åldersvänlig där personer 65 år och äldre är delaktiga, trygga och får en god omsorg.

Beskrivning

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser:

- Boende på vård- och omsorgsboenden ska ha möjlighet till aktiviteter, sociala besök och kontakt med vårddjur. Enligt den nya socialtjänstlagen ställs krav på systematisk uppföljning för att säkerställa att insatserna är ändamålsenliga. Individbaserad systematisk uppföljning (ISU) är ett arbetssätt som har utvecklats av Sveriges kommuner och regioner (SKR), vilket innebär att uppföljning görs av varje persons behov, mål och resultat. Genom att samla in och analysera data på individnivå kan verksamheten stärka kvaliteten och lära av faktiska resultat. Ett aktuellt utvecklingsområde där arbetssättet ISU ska användas inom äldreomsorgen är nöjdheten med utevistelser på vård- och omsorgsboendena.

Förvaltningen ska utveckla arbetssätt för att nå äldre personer som har få eller inga insatser i syfte att nå ut till individer innan behoven växer sig stora. Äldrevägledarna ska i sitt uppsökande arbete bland annat erbjuda hälsofrämjande samtal till alla över 65 år och till specifika grupper, exempelvis personer med endast trygghetslarm. Äldrevägledarna kommer för att göra information lättillgänglig, hålla informationsträffar på olika platser på Kungsholmen och Essingeöarna, genom den så kallade ”äldreomsorgsturnén”.

Den förebyggande enheten kommer rikta sitt uppsökande arbete mot prioriterade grupper såsom minoriteter, utrikesfödda, ensamboende och män. Exempelvis genom att erbjuda riktade aktiviteter för män, såsom samtalsgrupper kopplade till suicidprevention och den öppna samtalsgruppen ”Pratstunden”.

För att uppfylla åtagandet med att vara en akademisk nod ska äldreomsorgen integrera forskning och arbetssätt som bygger på evidens och beprövad erfarenhet i verksamheterna. Under 2026 ska Kungsholmens hemtjänst tillsammans med hemrehabiliteringsteamet på Stockholms Sjukhem i ett forskningsprojekt ASSIST 2,0, initierat av Karolinska Institutet. Syftet är att implementera och utvärdera en unik ”Reablement-insats” som ska stödja den enskilde att utföra vardagliga aktiviteter de vill och behöver göra, men har svårt att genomföra. Vidare är målet att insatsen ska främja funktion för att bibehålla eller förbättra individens förmåga att ta hand om sig själv.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig:

- För att göra äldreomsorgen mer tillgänglig finns en kommunikationsstrategi för intern och extern kommunikation med bland annat en mall för nyhetsbrev till medarbetare och en Facebooksida ”Senior på Kungsholmen”. Äldreomsorgens kommunikationsstrategi ska ses över under 2026 och anpassas utifrån nuvarande behov.

Baltzar träfflokals aktiviteter planeras utifrån önskemål från deltagare. God kännedom om Baltzar träfflokal fås genom exempelvis månadsbrev, annonser om träfflokalen på digitala informationstavlor

på äldreboenden, information om Baltzar i Kungsholmen i korthet och utvalda åldersgrupper får brev hem om erbjudande om fysisk seniorträff på Baltzar. Baltzar är tillgänglig och öppet även vid storhelger och under sommaren.

Digital fixare finns inom förebyggande enheten för att stödja personer 65 år och äldre i digitalt utanförskap med digitala tjänster.

Arbetet med att utveckla en god och nära vård fortsätter under 2026. I den stadsövergripande aktivitetsplanen lyfts flera områden som förvaltningen ska prioritera: patientsäkerhet, samverkansform med Region Stockholm samt att säkerställa att processen för samordnad individuell plan (SIP) fungerar väl där den enskilde ska göras delaktig.

Den palliativa vården ska ges till varje person som bor inom särskilt boende utifrån de fyra hörnstenarna symtomlindring, teamarbete, kommunikation och närståendestöd. Den palliativa vården ska ske utifrån omsorgstagarens önskemål, kommunikation med anhöriga och som stöd finns palliativa ombud inom särskilda boendena. Den boendes livskvalitet i livets slut ska främjas utifrån Socialstyrelsens nationella kunskapsstöd.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser:

- Beställarenheten ska genomföra aktgranskning för att säkerställa att handlägningsprocessen är rättssäker. Ett fokusområde är att utveckla de individuella målformuleringarna i beställningen till utförare. Processledare granskar kvaliteten på genomförandeplanerna och erbjuder utbildning till utförare. Beställarenheten ska ha en regelbunden dialog och samverkan med hemtjänstutförare.

Tryggt mottagande i hemmet ska stödja omsorgstagare i ordinärt boende efter sjukhusvistelse eller vistelse på korttidsboende. Under 2026 ska arbetsgruppen utveckla arbetet med att uppmärksamma och stödja brukare med kognitiva hjälpmedel.

Den nationella demensstrategin 2025–2028 lyfter fram att antalet personer med kognitiva sjukdomar ökar och att vården och omsorgen behöver stärkas, bli mer kunskapsbaserad, personcentrerad och systematiskt följas upp. BPSD- registreringar (Beteendemässiga och psykiska symptom vid demenssjukdom) är ett systematiskt arbetssätt i team för att följa upp och minska beteendemässiga och psykiska symptom vid nedsatt kognition. Arbetet med BPSD ska fortsätta inom förvaltningen då det leder till ökad livskvalitet och minskade negativa symptom för den enskilde samt att användandet av olämpliga läkemedel minskar.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet:

- För att stödja, utveckla och främja patientsäkerheten inom den kommunala hälso- och sjukvården driver medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS) och medicinskt ansvarig för rehabilitering (MAR) ett ”Processteam” som är ett nätverk som samlar chefer med ansvar för hälso-och sjukvård med syfte att utveckla verksamheternas arbetssätt. Målsättningen är att underlätta kunskapsutbyten mellan legitimerade medarbetare inom äldreomsorgen. Ett liknande processteam för omsorgspersonal ska tas

fram under 2026.

Förvaltningen ska liksom tidigare år delta i ”Äldreomsorgslyftet”. Under 2026 ska förvaltningen ansöka om medel från kompetensutvecklingssatsningen kring psykisk hälsa, nedsatt kognition och introduktionsutbildning för nya medarbetare inom omsorgen.

All äldreomsorg ska planeras med god kontinuitet för omsorgstagare. En genomlysning ska göras av kontinuiteten inom hemtjänsten med målet att hitta förbättringsåtgärder.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö:

- Omsorgstagares näringsbehov ska tillgodoses och mat och måltidsmiljön på vård- och omsorgsboende ska utvecklas. Förvaltningens dietister ska vara ett stöd för verksamheterna och erbjuda utbildning samt handledning i nutritionsbehandlingen.

På vård- och omsorgsboendena ska nattfastemätningar genomföras i samråd med förvaltningens dietister. Måltidsobservationer ska genomföras som stöd i att utveckla måltidsmiljön.

Dietisterna ska smaktesta maten som serveras inom äldreomsorgen bland annat på Fridas servering som levererar mat till Alströmerhemmets och S:t Eriks vård- och omsorgsboenden.

Maten ska vara god och näringsriktig och serveras i en trevlig miljö. Som stöd ska utförarenheter använda stadens broschyr ”Goda måltider till vardag och fest”.

En kostupphandling ska göras inom äldreomsorgsavdelningen som kommer att utgå från stadens styrdokument kring mat och måltider samt hållbarhet.

Förväntat resultat

Fysisk, psykisk och social hälsa främjas genom förebyggande insatser.

Personer 65 år och äldre är delaktiga och har inflytande över äldreomsorgen som är lätt tillgänglig.

Omsorgstagare är trygga med beviljade insatser.

Medarbetare utför sina arbetsgifter på ett bra sätt och med kontinuitet.

Maten är näringsriktig, god och hållbar och ges i en anpassad måltidsmiljö.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
♀ Andel personer på vård- och omsorgsboende som uppger att möjligheterna att komma utomhus är bra	56 %		År
♀ Andel personer som upplever att det känns tryggt att bo på sitt vård- och omsorgsboende	83 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andelen som bor på vård- och omsorgsboende som tycker att personalen pratar och förstår svenska tillräckligt bra för att ni ska förstå varandra.	80		År
Följsamhet till basala hygienrutiner och klädregler.	80 %		Tertial
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med aktiviteter inom boendet	58 %		År
♀ Vård- och omsorgsboende: andel äldre som är nöjda med den mat som serveras	72 %		År

Enhetsmål: S:t Eriks boende upplever en trygg och individanpassad vård och omsorg

Förväntat resultat

S:t Eriks boende upplever en säker och personcentrerad vård och omsorg.

Arbetssätt

För att säkerställa trygg och säker vård och omsorg behöver enheten under 2026 fokusera på teamarbete som består av alla yrkeskategorier.

Kostombud ska finnas på alla avdelningar och arbetar tillsammans med Enhetschef med att ta fram förbättrade rutiner för utveckling av måltidssituationer. Kostombud ansvarar för implementering av reviderade rutiner och förbättringsåtgärder på respektive avdelning. Kostombuden är de som främst kommunicerar med Fridas restaurang som producerar måltiderna. De tar också stöd av förvaltningens dietist vid behov.

Enheten arbetar med struktur i den dagliga planeringen av omvårdnad samt god informationsöverföring.

Teamforum genomförs där alla boendes insatser och förändrade behov följs upp regelbundet.

Teamforum leds av sjuksköterska och genomförs i samarbete med arbetsterapeut, fysioterapeut, dietist och avdelningens undersköterskor. Teamkonferenser genomförs årligen där fördjupad planering av vård och omsorg sker för alla boende.

Regelbundna registreringar i BPSD -registret genomförs i registret (beteendemässiga och psykiska symtom vid demenssjukdom). Mötena sker i teamsamverkan och leds av BPSD administratör med stöd av sakkunnig i kognition. Varje nyregistrering följs upp tills dess att åtgärder bedöms tillräckliga. Detta för att säkerställa en god livskvalitet för boende med kognitiva sjukdomar. Enheten är sedan

2022 stjärnmärkt enligt svenskt demenscentrum. Verksamheten arbetar vidare enligt modellen för stjärnmärkt under 2026.

Varje avdelning har hygienombud som stöttar och följer upp att arbetet sker enligt basala hygienrutiner. Alla medarbetare genomgår utbildning i basala hygienrutiner årligen.

Uppföljning

Uppföljning av vård och omsorgsinsatser sker via egenkontroller av bland annat journalgranskningar, nattfastemätningar, måltidsobservationer, loggkontroller av besvarande av trygghetslarm samt dagliga observationer på avdelningar. Hygienombud utför tre gånger per år en mätning av följsamhet till basala hygienrutiner.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 1.5 Alla stockholmare ska ha tillgång till ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Nämndmål: 1.5.1 Kungsholmsbor i alla åldrar tar del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att förutsättningar skapas för att kungsholmsbor och besökare i alla åldrar ska kunna ta del av ett rikt kultur-, idrotts- och föreningsliv och hälsofrämjande aktiviteter.

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud - Under 2026 kommer förvaltningen satsa på att sprida information om kultur på Kungsholmen. Genom delaktighet i förvaltningens verksamheter får kungsholmsbor ta del av idrott och kultur, samtidigt som de vägleds vidare till andra kultur- och idrottsaktiviteter. Med kommunikativt samarbete förbättras möjlighet till, samt delaktighet i, kultur och idrott. Verksamheterna ska bidra till Stockholms stads program för barns rätt till kultur och beakta Stockholms stads program för idrott, motion och friluftsliv. På förskolorna ges barnen möjlighet till fysiska aktiviteter, kulturella upplevelser och eget skapande. Fritidsgårdar och parklekar erbjuder barn och unga idrotts- och kulturaktiviteter utifrån barnens önskemål och i samverkan med andra aktörer. Barn och unga är nöjda med det utbud av kultur och idrott som finns inom förvaltningens verksamheter och av andra aktörer. Förvaltningens verksamheter för vuxna och funktionshindrade hjälper brukare att ta del av kultur- och idrottsaktiviteter inom och utanför verksamheten. Äldreomsorgen erbjuder ett rikt utbud av sociala, hälsofrämjande och kulturella aktiviteter. Baltzar träfflokal har många olika kulturaktiviteter och Stockholms stads webbsida "Kultur för äldre" används. Den mobila träfflokalen för personer 65 år eller äldre möjliggör för fler att ta del av kultur och aktiviteter på nya platser inom stadsdelsnämndsområdet. Kungsholmens Kulturhus, ett IOP med Kungsholmens föreningsråd, når flera målgrupper genom olika former av aktiviteter med inriktning på dans, musik och konst samt studiecirkelar.

Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

- Under 2026 ska förvaltningen fokusera ytterligare på att ge information till föreningar om möjligheten att söka föreningsbidrag, genom förvaltningens hemsida, annons i Mitt i och på Facebook. Föreningsbidraget kommer under 2026 att höjas och kunna tilldelas fler föreningar. En nyhet är att förvaltningen även ska tilldela föreningsstöd för miljö- och klimatarbete inom ramen för nuvarande föreningsstöd. Förvaltningen kommer under 2026 att se över möjligheterna att stärka det lokala föreningslivet med fokus jämställdhet, trygghet och antidiskriminering, i samverkan med föreningarna. I och med öppnandet av Kungsholmens Kulturhus finns en samlingsplats på Kungsholmen för kultur och föreningar samt en utökad tillgång av lokaler. Förvaltningen ska informera föreningslivet om tillgängliga lokaler på Kungsholmen.

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

- Förvaltningen arbetar efter stadsdelsnämndens verksamhetsmål om att utveckla parker med höga upplevelsevärden och plats för alla. Det ska finnas plats för såväl lek, spontanidrott och avkoppling. Under året kommer förvaltningen bland annat arbeta med utveckling av lekplatser, spontanidrottsytor och badplatser inom stadsdelsområdet. En uppskattad aktivitet är det årliga nationaldagsfirandet i Rålambshovsparken. I Kronobergsparken och St: Göransparken installerades aktivitetsboxar under 2025, vilket har varit ett uppskattat tillskott i parkmiljöerna. Boxarna kommer att finnas kvar under 2026 och förvaltningen ska arbeta för att antalet uthyrningar från aktivitetsboxarna ska öka. Från aktivitetsboxarna kan besökare låna enkla redskap för att utföra olika sporter och lekar. Redskapen är säsongsbetonade och invånarna har möjlighet att önska vilka redskap som ska finnas att tillgå.

Förväntat resultat

Kungsholmsbor i alla åldrar får information om och kan ta del av ett varierat kultur- och idrottsutbud
Lokala föreningar på Kungsholmen ges goda möjligheter att träffas och engagera sig

Kungsholmens parker och grönområden är mångfunktionella och erbjuder ett rikt utbud av aktiviteter och anläggningar, som möjliggör ett jämställt och jämlikt nyttjande.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende erbjuder ett varierat aktivitets- och kulturutbud

Förväntat resultat

Boende på S:t Erik kan dagligen ta del av sociala och kulturella aktiviteter. Boende upplever att deras behov av social stimulans tillgodoses.

Arbetsätt

Medarbetare ordnar daglig stimulans och kulturaktiviteter utifrån aktivitetsschema.

Enheten ordnar filmvisningar, musikunderhållning

Aktiviteter sker både i grupp och individuellt

Enheten samarbetar även med Seniorglädje och Ung Omsorg så att både äldre och yngre personer får

möjlighet både till arbete och gemenskap med våra boende.
Närstående är välkomna att delta i verksamhetens aktiviteter.

Uppföljning

Ansvarig chef följer upp att planerade aktiviteter genomförs.
Aktiviteter följs också upp på boenderåd.

KF:s inriktningsmål: 2. Ett grönt och fossilfritt Stockholm som leder en rättvis klimatomställning

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.1 Stockholm ska bli klimatpositivt – genom minskade utsläpp och ökad koldioxidlagring

Nämndmål: 2.1.1 Kungsholmens verksamheter är energieffektiva och resurssmarta med låg påverkan på klimatet

Beskrivning

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar

- Förvaltningen anordnar träffar för och med Kungsholmens invånare för att kommunicera och samtala om att leva och konsumera hållbart i Stockholm. Till dessa träffar bjuds aktuella gäster in. Arbetet sker i samverkan med Kungsholmens bibliotek Internationella biblioteket. Kommunikationen om samtalsarenorna ökar för att få flera besökare. Förvaltningen anpassar sin ansökningsstruktur för att inkludera föreningsstöd med miljö- och klimatinriktning. Förvaltningen fortsätter genomföra miljö- och klimatdialoger på Baltzar träffpunkt för att inspirera äldre till hållbara val och ska också besöka fritidsgården Kuggen för samtal med de unga om hållbara val och cirkulärt tänkande. Föräldrar, anhöriga och brukare informeras om varför staden väljer ekologiskt och väljer bort skadliga kemikalier i förskolornas, socialtjänstens och äldreomsorgens verksamheter och varför det är bra. Kungsholmen i korthet utvecklar informationen om förvaltningens hållbarhetsarbete. Information sprids internt i förvaltningen om miljö och klimat-arbetet i olika forum, t ex Chefsposten, förvaltningsmöten, nätverksmöten och intranätet. Förvaltningen fortsätter besöka socialtjänstens enheter för miljö- och klimatsamtal under året.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer

- Klimatpåverkan från stadens och förvaltningens konsumtion ska halveras fram till år 2030. Inköpen utgör en viktig grund för att nå detta mål. Inköp av varor och tjänster följer stadens riktlinjer och görs i första hand genom avrop från avtal med upphandlade leverantörer. Genom att använda stadens gemensamma system för e-handel ökar förutsättningarna för att klimat- och miljökrav ställs och att uppföljningen sker systematiskt. Nämndens verksamheter ska begränsa inköp till det som är nödvändigt och maximera möjligheten för cirkulära lösningar samt delning av inventarier. Andelen ekologiskt certifierade och hållbarhetsmärkta produkter och varor i förvaltningens inköp ökar.

Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Återbruket ökar och Stocket är förstahandsalternativ vid inköp av möbler och inventarier. Vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal ska fossilfria transporter krävas.

Regelbundna förvaltningsgemensamma nätverksmöten för inköpare fortsätter för att öka kunskapen om hållbara inköp, och säkerställa inköpsprocessen och dess uppföljning. Avdelningarna utreder sina lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel (inklusive beredskapslager) för att på så sätt minska onödigt svinn. Varje avdelning utreder sina respektive enheter. Förvaltningen ska under året fortsätta utveckla arbetet med hållbara inköp under aktiviteten Hållbara inköp (3.7).

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler

- Förvaltningen arbetar utifrån Avfallsplan för Stockholm 2025 - 2030. Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler, särskilt matavfall, plast och farligt avfall. Verksamheterna ska också förebygga att avfall uppstår genom minskad användning av engångsprodukter och onödiga plastprodukter samt verka för att en större andel produkter och material återanvänds.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar

- I syfte att minska transporter genom lokalt nyttjande av restmaterial fortsätter förvaltningen arbetet med att återanvända överblivet material från arbeten i park som kan nyttjas i annan park, genom att nyttja mellanlagring av material på egen kommunalteknisk yta. I alla parkupprustningar ses möjligheten att renovera och återbruka material över och förvaltningen arbetar för att utveckla och öka andelen jord som förbättras och återanvänds på plats.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026

- Det systematiska arbetet med att minska inköp och användning av engångs- och förbrukningsartiklar i plast ökar. Flergångs- och returalternativ väljs i högre grad.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter

- Minska onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar, särskilt i kök, på förskoleavdelningen, socialtjänstavdelningen och äldreomsorgsavdelningen genom att göra medvetna val och följa basala hygienrutiner.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till hållbar äldreomsorg

- Förvaltningens projekt Hållbar äldreomsorg på Kungsholmen går in i en omställningsfas så att äldreomsorgens verksamheter är hållbara. Under året ska hållbarhet införlivas i ordinarie rutiner och arbetssätt som en självklar del. I arbetet ingår minskad användning av plast och engångsartiklar där flergångs- och returalternativ väljs i högre grad. Tvättbara hygienunderlägg och haklappar används som regel. Inkontinensskydd utprovas. Livsmedel och måltider är ekologiska och klimatsmarta; kemikalieanvändningen och städmetoder hållbara och återvinningen aktiv. Dialog med och inkludering av de äldre i aktiviteterna.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar

- Inom kategorin inköpta varor står livsmedel för de största utsläppen. Det är därför viktigt att klimatpåverkan från livsmedel och måltider fortsätter att minska bland annat genom ökade mängder vegetabilier och baljväxter. Varje verksamhet/enhet/avdelning som köper in livsmedel ska regelbundet följa upp matens CO₂-avtryck i stadens system Tendmill. Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att alla sorters matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn, minskar. Åtgärder som att planera, följa upp, se över rutiner och lagra på rätt sätt kan bidra till att förebygga att matsvinn uppstår. Regelbundna mätningar vår och höst på vård- och omsorgsboenden fortsätter, där också statistik från upphandlade måltidsentreprenörer följs upp regelbundet. Förvaltningen följer förskolorna som ska utveckla sitt systematiska matsvinnarbete genom ett nytt system för matsvinn. När det införs ges bättre möjlighet att analysera orsakerna till svinnet och det skapar bättre möjligheter att ta fram åtgärder för att minska matsvinn.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska

- Arbetet med att kartlägga el-abonnemang och energiförbrukning fortsätter för att ta fram förbrukningen per kvadratmeter. På så sätt kan de lokaler som drar mer energi identifieras och åtgärdas. Det kontinuerliga samverkansarbetet med fastighetsägarna fortsätter för energieffektivisering och driftoptimering i stadens samtliga verksamheter, genom effektiviserad ventilation och uppvärmning. Arbeta med utbyte av äldre vitvaror och belysning där så behövs fortsätter när medel finns. Förvaltningen fortsätter att kommunicera om energi-besparingsåtgärder i verksamheterna.

Förväntat resultat

Den interna och externa kommunikationen om miljö, klimat och hållbarhet utvecklas och kontakten med Kungsholmens invånare om dessa frågor ökar.

Förvaltningens inköp är medvetna, hållbara och följer stadens riktlinjer.

Alla avfallsfraktioner återvinns i verksamheternas lokaler.

Andelen återbrukat material som används i parkupprustningar och vid underhåll av parkmiljöer ökar.

Förvaltningens inköp av plastartiklar minskar med minst 1,5 ton under 2026.

Onödig användning av avfallspåsar och engångshandskar minskar i nämndens verksamheter.

Äldreomsorgsavdelningen ställer om till en hållbar äldreomsorg.

Verksamheternas klimatpåverkan från livsmedel minskar.

Energiförbrukningen i nämndens lokaler kartläggs för att fortsatt minska.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Alla verksamheter som handhar livsmedel bedriver ett aktivt och förebyggande arbete så att matsvinn: tallrikssvinn, serveringssvinn, kökssvinn och lagringssvinn minskar	2026-01-01	2026-12-31
Förvaltningens verksamheter utreder lagrings- och inköpsrutiner för förbrukningsmaterial och livsmedel	2026-01-01	2026-12-31
Inkontinensskydd utprovas och förskrivs av sjuksköterska i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31
Tvättbara hygienunderlägg och haklappar ska användas som regel i äldreomsorgens verksamheter	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är energieffektiv och resurssmart

Förväntat resultat

S:t Erik använder resurser hållbart och ekonomiskt. Samt arbetar för låg elförbrukning.

Arbetsätt

Enheten arbetar med att minska plastanvändning genom att använda flergångsprodukter och miljövänligare alternativ. Matsvinn mäts och åtgärder utifrån resultat genomförs. Matavfall sorteras och övrigt avfall sorteras i fraktioner. Verksamheten ingår i projekt hållbar äldreomsorg på Kungsholmen med målet att minska enhetens miljöpåverkan.

Uppföljning

Uppföljning sker via analys av inköp av mat och förbrukningsartiklar. Matsvinn mäts.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.2 Stockholm ska vara en stad där den biologiska mångfalden ökar

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Andel inköpta ekologiska livsmedel i kronor	70 %	70 %	År

Nämndmål: 2.2.1 Kungsholmen är en grön och resilient stadsdel med hög biologisk mångfald

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom skötsel och åtgärder som gynnar den biologiska mångfalden och stärker ekosystemtjänster och bidrar till Kungsholmen som en grön och resilient stadsdel.

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden.

- Under året kommer förvaltningen fortsätta arbetet med omfattande trädplanteringar för att ersätta fällda almar, stärka biologisk mångfald och öka krontäckningsgraden. Exempelvis i Kristineberg, på Stora Essingen och längs med Kungsholms strandstig. Förvaltningen fortsätter att utöka andelen gräsytor som ställs om till slåtterdrift och fortsätter med kommunikation kring detta. Förvaltningen ansöker om extra medel för att arbeta med friställning av ek och tallmiljöer i Marieberg.

I enlighet med gällande Lokalt åtgärdsprogram för vattenförekomsten Mälaren-Riddarfjärden ansöker förvaltningen om medel för att fortsätta planeringen för en ny vik/våtmark för gäddlek i Fredhällsparkens västra del, i syfte att bidra till förbättrad ekologisk status i Mälaren och stärkt biologisk mångfald. Ett program för projektet färdigställs i början av året och därefter kan arbetet med detaljprojektering ta vid, förutsatt att medel erhålls. Inom ramen för pågående arbete med Karlbergskanalens strandpromenad kommer stenmassor som ska läggas ut i vattnet anpassas för att

också förbättra de akvatiska livsmiljöerna i strandzonerna.

Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

- Förvaltningen ansöker om klimatinvesteringsmedel för att installera ett uttag för att möjliggöra fyllning av vattentankar med Mälarsvatten i Kristinebergs strandpark. Syftet är att minska belastningen på dricksvattennätet och kunna hämta vatten och upprätthålla bevattning av bland annat nyplanterade träd inom stadsdelsområdet, vid vattenbrist exempelvis vid värmebölja. Förvaltningen kommer att uppmärksamma parkbesökare om de nya dricksvattenpollare som satts upp i Rålambshovsparken, Kristinebergs strandpark och Kronobergsparken, genom utökad information på plats.

Förvaltningen har initierat och är del av Grönare Stockholm-projektet Östra Fredhällsparken, som finansieras genom trafiknämnden. Projektet innebär att den östliga delen av parken klimatanpassas för att minska andelen vatten som enligt skyfallsberäkningar annars skulle påverka kringliggande viktig infrastruktur. Anpassningar planeras för att även minska det visuella bullret i parken och stärka ekologiska samband.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA

- Enheterna fortsätter det systematiska klimatanpassningsarbetet i Risk- och sårbarhetsanalysen, RSA, för att skapa resiliens mot potentiella skyfall och värmeböljor. En ny RSA kommer att skapas under året för att följa upp vad som gjorts i verksamheterna i relation till tidigare analys. Förvaltningen söker fortsatt samverkan i staden för utredning kring klimatanpassning och inväntar de stödfunktioner till stadens verksamheter som ska inrättas för att stötta i arbetet och att reducera risker vid extrema väderhändelser.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer

- Förvaltningsgemensamma nätverksmöten och utbildningsinsatser fortsätter utifrån stadens nya matprogram: God mat för hälsa, klimat och miljö som kommer beslutas av kommunfullmäktige under våren 2026 och förvaltningen kommer att implementera det i sina verksamheter under året. Förvaltningen deltar i en arbetsgrupp för riktlinjer för måltider i förskolan som kommer att bli klart när stadens nya matprogram är beslutat. Förvaltningen deltar i forskningsprojektet PLATE tillsammans med Stockholms Resilience Centre vid Stockholms universitet, SLU, Beijerinstitutet och KTH. Fokus i projektet kommer att vara hållbar och näringsriktig mat och minskade CO₂-utsläpp på tallriken. Både förskolan och äldreomsorgen kommer delta under året.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent

-Förvaltningens förskolor kommer att KRAV-certifieras under 2026. Det innebär att följa KRAV:s regler för en mer hållbar produktion vilket ger ett bevis på höga krav inom bland annat djurvälstånd, biologisk mångfald och klimatpåverkan. Det är också ett sätt att öka vårdnadshavarnas förtroende för måltiderna på förskolorna. Certifieringen kommer att underlättas av det utvecklingsarbete som förskolekockarna gjort de senaste åren med att förändra måltiderna till att vara mer hållbara.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning

- Förvaltningens verksamheter fortsätter arbetet med att inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och med god djurhållning samt med restriktiv användning av antibiotika.

Förväntat resultat

Biologisk mångfald och ekosystemtjänster synliggörs och stärks i parker och grönområden. Stadsdelsområdets parker, grönområden och verksamheters utemiljöer motverkar negativa effekter av värmeböljor och skyfall för boende och besökare i stadsdelsområdet.

Enheterna arbetar systematiskt med klimatanpassning utifrån identifierade risker i Risk- och sårbarhetsanalys RSA.

Kompetensen inom hållbara livsmedel och måltider ökar hos förvaltningens medarbetare och chefer.

Andelen ekologiska livsmedel som förvaltningen köper når målet 70 procent.

Inköpta livsmedel ska vara producerade i nivå med svenska djurskyddsregler och antibiotikalagstiftning.

Aktivitet	Startdatum	Slutdatum
Medarbetare som köper in livsmedel och handhar mat och måltider arbetar aktivt och samverkar förvaltningsövergripande utifrån stadens nya matprogram	2026-01-01	2026-12-31

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Förväntat resultat

Enheten har en hög andel inköpta ekologiska måltider och livsmedel.

Arbetssätt

Vid inköp ska första alternativ vara ekologiska varor.

Uppföljning

Uppföljning sker per tertial via inköpsstatistik.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.3 Stockholm ska vara en stad där framkomligheten ökar och utsläppen minskar

Nämndmål: 2.3.1 Kungsholmens verksamheter använder klimatsmarta och resurseffektiva resor och transporter

Beskrivning

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

- Förvaltningen ska årligen följa upp tjänsteresor, utifrån ett klimatperspektiv såväl som ur ett kostnadsperspektiv.
- Förvaltningens medarbetare använder gång, cykel och kollektivtrafik i första hand för kortare sträckor. När tjänsteresor sker med taxi eller hyrbil ska elbilar efterfrågas. Bilpooler används inom socialtjänstavdelningen. Elcyklar och elbilar finns att tillgå.
- Medarbetarna undviker att använda egen bil för tjänsteresor, och gör det endast om bilen uppfyller stadens miljökrav. Det innebär att bilen måste drivas med helt fossilfria bränslen, såsom el, gas eller etanol.
- Inrikesresor ska alltid prioriteras med tåg. För resor inom Sverige och Europa ska resebyrån först föreslå tåg.

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

- Fossilfria och miljöeffektiva resor och transporter ska alltid krävas vid beställning. Cykelåkeri används i första hand där det är möjligt. Verksamheterna använder elcyklar för transport av matlådor.

I alla verksamheter ska fossilfria transporter krävas (oavsett driftsform) vid upphandling, omförhandling eller förlängning av avtal. Nämndens nuvarande avtal där transporter ingår följs upp för kartläggning av leverantörernas drivmedelsanvändning. Förvaltningen ska planera för, och fortsätta arbeta mot, utfasning av fossila bränslen senast 2030.

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten.

- I samband med nya upphandlingar för parkdrift och parkinvesteringar som kommer pågå under året kommer miljökraven skärpas ytterligare. Samarbetet fortgår även med drift- och anläggningsentreprenör i park för en effektivare logistik och för att minska transporter, samt för att inspirera till att använda fossilbränslefria maskiner och verktyg.

Förväntat resultat

Förvaltningens medarbetare följer stadens Rese- och mötespolicy

Krav ställs på fossilfria drivmedel för alla förvaltningens resor och transporter

Högt ställda krav vid upphandlingar bidrar till låga utsläpp inom stadsmiljöverksamheten

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende resor och transporter är klimatsmarta och resurseffektiva

Förväntat resultat

Cykel, gång och kollektivtrafik används i första hand av medarbetare och chefer.

Cykelåkeri används i första hand för transporter när det är möjligt.

Arbetssätt

Medarbetare och chefer åker kollektivt på arbetstid när det är möjligt.

Fridas servering samarbetar med cykelbud för utkörning av matlådor och andra varor.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 2.4 Stockholmarnas hälsa ska främjas genom ren luft, rent vatten och giftfria miljöer

Nämndmål: 2.4.1 Giftfria miljöer, ren luft och rent vatten främjar kungsholmsbornas hälsa

Beskrivning

De förväntade resultaten nås genom att verksamheterna bedriver ett systematiskt och regelbundet arbete för att fasa ut skadliga, svärnedbrytbara och hormonstörande ämnen.

De kemikalieprodukter som köps in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

- Miljömärkta varor ska väljas vid inköp och relevanta kemikaliekrav ska ställas vid upphandling. Endast miljömärkta och parfymfria tvättmedel, diskmedel, städprodukter och hygienprodukter köps in till förvaltningen, utom i de fall då det finns synnerliga skäl till undantag. Informera brukarna om varför staden väljer bort skadliga kemikalier i äldreomsorgen och socialtjänstens verksamheter. Arbetet med kemikalier är också kopplat till utfasning av skadliga plast- och engångsprodukter under 2.1.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

- Registrering av kemiska produkter i kemikaliesystemet Chemsoft sker regelbundet på alla förvaltningens enheter, med kontinuerlig utfasning av kemikalier som markerats gula eller röda i Chemsoft, och kemikalier som ger indikation på innehåll av PFAS, Bisfenoler eller Ftalater. I slutet av året ska förbrukad mängd av gul- och rödmärkta kemikalier anges i Chemsoft.

Skadliga material och plaster fasas kontinuerligt ut.

- Skadliga material och plaster ska fasas ut i miljöer där barn, unga, äldre samt personer med funktionsnedsättning vistas. Skadliga plaster och teflon ska fasas ut från kök för att inte komma i kontakt med livsmedel. Plast i kontakt med mat ska vara märkt med "glas och gaffel" -symbolen eller

med orden ”till livsmedel”.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

- Förvaltningen kommer arbeta utifrån den nya kemikalieplanen. Förskolorna fortsätter arbeta utifrån stadens vägledning för kemikaliesmarta förskolor och kommer gå över till att arbeta med den nya vägledningen som lanseras under hösten 2026. Arbetet ska stödja personalen i att undvika skadliga kemikalier i barns vardag. Vägledningen används också vid projekteringen av nya förskolor för att säkerställa att inredningen är lämplig för barn. Förvaltningen kommer att genomföra åtgärder genom de medel som staden fördelar för kemikaliesmarta förskolor.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

- Förvaltningen miljövänligt material vid upprustning av parker och byter succesivt ut gammalt material som ej uppfyller stadens miljökrav. Förvaltningen inventerar kontinuerligt parkerna för att få ett underlag för att på sikt byta ut material mot mer miljömässigt hållbara alternativ.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

- Förvaltningen arbetar kontinuerligt med förbättrad dagvattenhantering i parkerna, vilket bidrar till rening och fördröjning av dagvatten.

Förväntat resultat

De kemikalieprodukter som förvaltningen köper in (som disk-, tvätt-, städ- och hygienprodukter) är miljömärkta och parfymfria.

Alla verksamhetslokaler använder stadens kemikaliehanteringssystem Chemsoft regelbundet och systematiskt.

Skadliga material och plaster fasas ut kontinuerligt.

Förvaltningen arbetar utifrån Stockholms stads Kemikalieplan 2025 - 2031.

Material i parkerna är miljövänliga och miljömässigt hållbara.

Lokalt omhändertagande av dagvatten i parkerna bidrar till fördröjning och rening av dagvatten.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hälsosam och giftfri arbetsplats

Förväntat resultat

S:t Eriks vård- och omsorgsboende städ, tvätt och diskmedel är miljövänliga och hållbara som inte är skadliga för boende och medarbetare.

Arbetssätt

Medarbetare känner till och använder Chemsoft vid beställningar av kemikalier.

Uppföljning

Egenkontroll genomförs under året.

KF:s inriktningsmål: 3. Ett Stockholm med en stabil och hållbar ekonomi med utbildning, jobb och bostäder för alla

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.1 Stockholms ekonomi är stark, hållbar och lägger grunden för en jämlik välfärd

Nämndmål: 3.1.1 Nämndens ekonomi lägger grunden för en jämlik välfärd

Beskrivning

God prognossäkerhet och en budget i balans

- Verksamheterna bedrivs inom beslutad budgetram, med god kvalitet, en effektiv organisation utifrån uppdraget och utifrån kungsholmsbors behov.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen

- Ekonomistyrningen är tydlig genom att den följer ansvarsnivåerna. Ekonomiuppföljningar genomförs månadsvis med stöd av ekonomicontroller och verksamheternas kostnader och kvalitet jämförs kontinuerligt. Vid ett befarat underskott vidtas åtgärder.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet

- Lokalförsörjningen planeras utifrån en helhetssyn på nämndens totala behov och ekonomi. Underhåll sker löpande. Lokaler som kan samutnyttjas identifieras.

Förväntat resultat

God prognossäkerhet och en budget i balans.

Chefer vidtar åtgärder vid befarat underskott och genomför anpassningar inom budgetramen.

En effektiv lokalplanering som bidrar till en stabil ekonomi och en välfungerande verksamhet.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en budget i balans

Förväntat resultat

Enheten har per december 2026 en budget i balans.

Arbetsätt

Genom stöd av stadsdelens ekonomifunktioner följs prognoser upp.

Vid avvikelser tas handlingsplaner fram för att åtgärda avvikelser.

Samverkan mellan alla yrkeskategorier för god hushållning av resurser.

Uppföljning

Uppföljning sker månadsvis i samverkan med stadsdelsförvaltningens ekonomifunktion.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.2 I Stockholm ska alla ges möjlighet till ett eget jobb

Nämndmål: 3.2.1 Invånarna på Kungsholmen har jobb och försörjer sig själva.

Beskrivning

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt. Prioriterade målgrupper är personer med långvarigt behov av ekonomiskt bistånd och familjer med barn där huvudsaklig inkomst är ekonomiskt bistånd.

Arbetet med att ge stöd till den enskilde att klara sin egen försörjning fortsätter och när vuxna med barn söker stöd beaktas särskilt barnets behov. Personer som står långt från arbetsmarknaden och som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd får stöd i samverkan med Samordningsförbundet Stockholms stad där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Jobbtorg och Region Stockholm ingår. Arbetet med att erbjuda offentligt skyddade anställningar fortsätter och anställningarna präglas av hållbarhet och god kvalitet.

- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning. Nya arbetssätt som tas fram i processen med att ställa om till den nya socialtjänstlagen kommer att införas. Effektiv samverkan, både internt och med externa aktörer, är centralt i arbetet med att utveckla arbetssätt för en lätt tillgänglig socialtjänst och tidigt stöd till personer i behov av ekonomiskt bistånd. Ett prioriterat arbete är att göra den period personer är i behov av ekonomiskt bistånd så kort som möjligt. Den interna samverkan samt samverkan med Jobbtorg fortsätter att utvecklas.

Utifrån genomförd målgruppsanalys och insatsinventering fortsätter utvecklingsarbetet för att säkra förutsättningar för hög tillgänglighet och praktiskt stöd där behovet är som störst. Ett enat och gemensamt ansvar mellan samverkande aktörer är en förutsättning för att i individärenden kunna fastställa en gemensam plan, insatser och krav som skräddarsys efter varje klients specifika förutsättningar och behov. För att säkra och effektivisera processerna kommer en insatssamordnare tillsättas under 2026 med fokus på SIP och insatser.

- Ungdomar får kvalitativa feriejobb

Förvaltningen erbjuder feriejobb till ungdomar och arbetstillfällena ska vara kvalitativa. Arbetet ska utvecklas med att erbjuda feriejobb till ungdomar med funktionsnedsättning och ungdomar som av sociala skäl är prioriterade vid fördelning av feriejobbspplatser.




Budget- och skuldrådgivning

Förvaltningen kommer fortsätta att utveckla rådgivningen för skuldsatta personer samt hjälpa till med ansökningar om skuldsanering. Målet är att dessa personer på sikt ska bli skuldfria och att förebygga allvarliga konsekvenser som medföljer överskuldsättning.

Förväntat resultat

- Andelen vuxna biståndstagare som har ett långvarigt behov av ekonomiskt bistånd är fortsatt lågt
- Den interna och externa samverkan utvecklas för att möjliggöra för fler att uppnå självförsörjning
- Ungdomar får kvalitativa feriejobb
- Det finns goda förutsättningar för näringslivet att bedriva verksamhet genom trygga, attraktiva och tillgängliga stadsmiljöer samt en god samverkan med förvaltningen.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.4 Medarbetare i Stockholm ska ges goda förutsättningar att göra ett bra jobb

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
 Aktivt Medskapandeindex §	84	82	År
 Sjukfrånvaro §	8 %	Tas fram av nämnd	Tertial
 Sjukfrånvaro dag 1-14 §	2,6 %	Tas fram av nämnd	Tertial

Nämndmål: 3.4.1 Förvaltningen är en attraktiv arbetsgivare där chefer och medarbetare har möjlighet att utvecklas utifrån verksamhetens behov och tillsammans skapar en hälsosam arbetsmiljö

Beskrivning

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

- Socialtjänstavdelningen fortsätter följa upp den nya organisations- och chefsstrukturen i samverkan med arbetstagarorganisationerna och gör i början av året några justeringar i organisationen, för att skapa goda förutsättningar för ett nära ledarskap och ett hållbart arbetsliv. Förskoleavdelningen ska under 2026 förändra enhets- och ledningsorganisationen utifrån stadens riktlinjer och som följd av ett minskat barnantal. Det innebär att förskolorna kommer att delas in i tre förskoleområden jämfört med de fyra som finns idag. Ett förslag till organisation kommer att presenteras kring tertialrapport 1 och är tänkt att träda i kraft från den 1 augusti 2026.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

- Det systematiska arbetsmiljöarbetet kommer ha ett särskilt fokus på det främjande arbetet med friskfaktorer och rehabilitering. Chefer erbjuds stöd och utbildning i stadens rehabiliteringsprocess och i det förebyggande arbetet. Dialoggrupper för chefer pågår under 2026 där temat är att förebygga långtidssjukfrånvaro. Ett av förvaltningens chefsforum under det kommande året har friskfaktorer som tema.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

- Alla medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning om välfärdsbrott, chefer lyfter temat våld i nära relation på en av årets arbetsplatsträffar.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

- Den organisatoriska och sociala arbetsmiljön undersöks regelbundet, och åtgärder vidtas vid identifierade risker eller tecken på kränkande särbehandling. Det förebyggande arbetet syftar till att främja hälsa och säkerhet där medarbetare och chef bidrar till ett öppet arbetsklimat, som präglas av delaktighet, engagemang och trivsel med mål att vara en väl fungerande och långsiktigt hållbar arbetsplats.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

- Ett aktivt arbete med strategisk kompetensförsörjning bedrivs enligt stadens kompetensförsörjningsprocess och varje avdelning vidtar aktiviteter för att minska gapet mellan befintlig kompetens och behovet av kompetens. Chefer erbjuds ledarutvecklings- och kompetenshöjande insatser i syfte att stärkas i sin ledarroll. Nyanställda chefer och medarbetare uppmanas att gå stadens e-utbildning Transfer of training som del av sin introduktion.

- Inom äldreomsorgen prioriteras under kommande år insatser som stödjer undersköterskor i att kunna ansöka om skyddad yrkestitel och därmed bidra till en fortsatt professionalisering av yrket.

Förvaltningen kommer söka medel från stadens kompetensutvecklingssatsning för att vidareutveckla medarbetarnas kunskaper inom svenska språket, psykisk ohälsa och kognition – områden som är centrala för en trygg och personcentrerad vård. Liksom tidigare år deltar medarbetare i "Äldreomsorgslyftet" för att utbilda sig till specialistundersköterskor. Ett tjugotal vårdbiträden studerar till undersköterska genom S:t Birgittas folkhögskola. Metodrummet på Pilträdet servicehus, som etablerades 2024, ska fortsatt utvecklas som en lärandemiljö där medarbetare får möjlighet att fördjupa sina färdigheter genom klinisk träning och simulering. Genom att erbjuda relevanta utbildningar och praktiska övningar i en realistisk miljö skapas förutsättningar för en långsiktig kompetensförsörjning och en ännu högre kvalitet i omsorgen. Samtliga nyrekryterade sommarvikarier erbjuds en tvådagars introduktion i Metodrummet.

- Förskoleavdelningen kommer att kartlägga vilken grundutbildning de cirka 300 tillsvidareanställda barnskötarna på Kungsholmens förskolor har i förhållande till den formella utbildningsnivå staden kommer ta fram. Medarbetare som saknar formell utbildning utifrån stadens krav på utbildningsnivå kommer att erbjudas validering och olika utbildningsinsatser.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

- För att minska risken för diskriminering genomförs samtliga av förvaltningens rekryteringar utan personligt brev och alla annonser kvalitetsgranskas innan publicering så att de är i enlighet med stadens arbetsgivarvarumärke. Chefer erbjuds utbildning i kompetensbaserad rekrytering och

nyrekryterade chefer genomför stadens e-utbildning i rekrytering innan de får behörighet i rekryteringssystemet. Den långsiktiga kompetensförsörjningen inom äldreomsorgen säkras och chefernas arbetsbelastning minskar genom att arbeta systematiskt med rekrytering av sommarvikarier med stöd från Serviceförvaltningen Rekrytering.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

- Inom äldreomsorgen fortsätter arbetet med att införa heltid som norm samt minska användandet av timanställda. Nya grundschema togs fram år 2025 vilket har medfört att fler har fått heltid. I de nya schema har också resursspass införts för att minska användandet av timanställda samt säkra en bättre personalkontinuitet. Under år 2026 kommer arbetet fortsatt drivas i projektform och fokus kommer vara att arbeta intensivt för att möjliggöra att ännu fler får heltidsanställningar. En noggrann uppföljning kommer ske kontinuerligt för att säkra en hållbar arbetsmiljö för medarbetarna, att användandet av timanställda går ned, att kvaliteten i verksamheterna är fortsatt god samt att verksamheterna håller budget. Inom omsorg om funktionsnedsatta finns i dagsläget ingen ofrivillig deltid, arbetet fortskrider för att succesivt övergå till en heltidsorganisation.

Förväntat resultat

Chefer är organiserade enligt stadens riktlinjer för chefsstruktur och har förutsättningar att utöva ett närvarande ledarskap.

Ett systematiskt arbete bedrivs för att utveckla friskfaktorer i verksamheten och långtidssjukfrånvaron minskar.

Hot, våld och otillåten påverkan förebyggs och vid behov erbjuds medarbetare stöd.

Medarbetare har en god arbetsmiljö som är fri från kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.

Andel tillsvidareanställda medarbetare som erbjudits ökad sysselsättningsgrad och heltidsanställning ökar.

Medarbetare har den kompetens som uppdraget kräver och är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra.

Rekryteringar sker enligt Stockholm stads rekryteringsprocess.

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Andel medarbetare inom äldreomsorgen som upplever att de tillsammans med kollegorna är bra på att dela kunskap och erfarenhet med varandra	80		År
Andel medarbetare som vet var de ska vända sig om de upplever sig utsatta för kränkande särbehandling, trakasserier, sexuella trakasserier och repressalier.	97 %		År

Indikator	Årsmål	KF:s årsmål år 2026	Periodicitet
Ledarskapsindex	83		År

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende är en hållbar och hälsosam arbetsplats

Förväntat resultat

Medarbetare och ledare upplever en hälsosam arbetsplats där samarbete och inkludering råder.

Arbetssätt

Under verksamhetsåret kommer enheten arbeta med fokus på medarbetarskap där verksamhetens mål och uppdragets innehåll ska vara levande i verksamheten. Detta görs genom att bryta ner verksamhetens mål till varje enhet. Enhetschef har medarbetarsamtal både i grupp och individuellt för att förankra och följa upp måluppfyllelse på grupp och individnivå.

Möten och reflektionstillfällen ska skapa arbetsteam som har ett gott och stödjande samarbete. Chef finns tillgängliga för medarbetare vardagar under kontorstid och under icke kontorstid finns sjuksköterska på plats och kan arbetsleda medarbetare vid behov.

Tydlig rehab process med snabba insatser ska möjliggöra hög närvaro på arbetet. Samverkan med fackliga organisationer vid förändringar med gemensamma riskbedömningar ska leda till att arbetsmiljörisiker upptäcks tidigt. Plan för ökad frisknärvaro revideras under våren.

Uppföljning

Uppföljning sker genom organisatorisk och social arbetsmiljö enkät årligen samt genom resultat från medarbetarenkäten. Medarbetarsamtal sker minst en gång per år.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.5 Hög beredskap och stark rådighet ska råda i alla verksamhetsområden

Nämndmål: 3.5.1 Nämndens verksamheter har en hög beredskap och god handlingsförmåga

Beskrivning

Säkerhet- och beredskapsarbetet bedrivs med stöd av Stockholm stads säkerhetsprogram. Under året prioriteras följande insatser för att stärka den civila beredskapen:

Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet

- Genomföra ny risk- och sårbarhetsanalys (RSA) enligt tvåårscykeln, med fokus på risker, konsekvenser och förmågor. Analysen ligger till grund för fortsatt beredskapsplanering.

Uppdaterad kris- och krigsledningsorganisation

- Krisledningsförmågan utvecklas genom årlig övning och uppdatering av styrande dokument. Krigsorganisationen samt bemanning uppdateras och ses över utifrån ny organisationsstruktur. Därmed stärks kunskapen och förståelsen hos medarbetare och chefer ökar om ansvaret vid höjd beredskap. Samverkan kring Trygghetspunkter och fortsatt utveckling av en hållbar organisation.

Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap

- Informera invånare om trygghetspunkter samt genomföra kommunikationsinsatser om hemberedskap under beredskapsveckan.

Minskad risk att ingå avtal med oseriösa aktörer.

- Följa direktupphandlingspolicyn och tillhörande riktlinje. Fortsätta öka systemutnyttjandet. Förvaltningens inköp ska säkra en god kvalitet och hållbarhet. Arbetet sker utifrån Stockholms stads program för inköp och tillämpningsanvisning.

Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.

- Ställa relevanta krav i upphandlingar utifrån målen i miljöprogrammet. Stocket i första hand vid inköp av inventarier. Kunskap om inköp och inköpssystemen ska öka.

God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Varje verksamhet väljer ett prioriterat avtal för uppföljning. Fortsätta utveckla arbetssätt för avtalsuppföljning och rapportering av avvikelser med fokus på prioriterade avtal.

Kunskapen om informationssäkerhet ökar

- Informationssäkerhetsarbetet bedrivs med stöd av stadens riktlinje för informationssäkerhet och lokal anvisning. Medarbetare genomför utbildningar i dataskydd och informationssäkerhet. Lokal rutin för informationssäkerhet ska revideras och implementeras.

System med känslig information samt system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

- Avdelningar inom förvaltningen ansvarar för att system med känslig information och/eller system med stor mängd personuppgifter är/blir informationsklassade med de funktioner som behövs till exempel IT, ISAM, DSO och arkivarie. Avdelningarna säkerställer att riskanalyser och konsekvensbedömningar genomförs för de system som informationsklassas/redan är informationsklassade.

Förväntat resultat

- Stärkt beredskap och förmåga att upprätthålla samhällsviktig verksamhet.
- Uppdaterad krigsledningsorganisation.
- Invånare tar del av information om trygghetspunkter och hemberedskap.
- Minskad risk att ingå avtal med oseriösa leverantörer.
- God kvalitet och likvärdighet i både egen och upphandlad verksamhet.

- Minskad klimatpåverkan och ökad resurseffektivitet i inköp.
- Kunskapen om informationssäkerhet ökar.
- System med känslig information och system med stor mängd personuppgifter är informationsklassade och antalet riskanalyser och konsekvensbedömningar ökar.

Enhetsmål: S:t Eriks vård- och omsorgsboende har en god kontinuitetsplanering och beredskap

Förväntat resultat

Enheten har en tillräcklig och nödvändig beredskap.

Arbetssätt

Genom planering och rutiner för önskade händelser finns beredskap för att möta dessa. På varje avdelning finns ett beredskapsombud som har till uppdrag att medverka vid möten samt handleda kollegor om rutiner för beredskap. Beredskapsförråd och material finns för exempelvis elavbrott och dessa inventeras kontinuerligt.

Medarbetare ska genomgå utbildningar för att ha beredskap för oönskade händelser bland annat MSB utbildning i terrorberedskap.

Uppföljning

Beredskap och kontinuitetsplanering kommer att vara en stående punkt på arbetsplatsträffar och enhetens ledningsgrupp. Övningar sker kontinuerligt för exempelvis elavbrott.

KF:s mål för verksamhetsområdet: 3.7 Stockholm ska vara en öppen, jämställd och demokratisk stad som samarbetar internationellt

Nämndmål: 3.7.1 Kungsholmen är ett jämställt, öppet och demokratiskt stadsdelsnämndområde

Beskrivning

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter

- Verksamheterna lever upp till mänskliga rättigheter och är fria från diskriminering. Arbetet bedrivs i enlighet med stadens program för mänskliga rättigheter med tillhörande handlingsplaner, program för tillgänglighet och delaktighet för personer med funktionsnedsättning, handlingsplan för en åldersvänlig stad, Kvalitetsprogrammet och Program för barnets rättigheter och inflytande i Stockholms stad. Alla relevanta beslutsunderlag inom nämnden innehåller analyser utifrån barnrätt jämställdhet och tillgänglighet. För att ytterligare stärka barn ungas rättigheter som anhöriga kommer förvaltningen utveckla arbetet med BRA-samtal. En viktig del i arbetet att säkerställa de mänskliga rättigheterna är även kompetenshöjande insatser för medarbetare, samt att som arbetsgivare säkerställa att mänskliga rättigheter efterlevs internt på arbetsplatsen och bland medarbetarna. Nationella minoriteternas möjligheter att behålla och utveckla sin kultur ska främjas, genom att bland annat

uppmärksamma nationella minoriteters nationaldagar eller högtider inom olika verksamheter
Nationella minoriteter bjuds in till samverkan för att erbjuda informationsutbyte och möjlighet till inflytande i frågor som rör deras rättigheter. Stadsdelsnämndens pensionärsråd och råd för funktionshinderfrågor är involverade i beslut som påverkar deras vardag och deras förslag uppmärksammas och tas tillvara.

Synpunkter och förslag tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling

-Arbetet för en effektivare hantering kring kommunikation med invånare fortgår för att underlätta för kungsholmsbor att veta vilken ingång de ska använda för att lämna medborgarförslag, synpunkter, klagomål eller avvikelser, och för att enklare kunna se vilka tidigare medborgarförslag som inkommit och vad de resulterat i. Förvaltningen ska vid årets slut följa upp vilka medborgarförslag som inkommit och vilka som har verkställts under året. I detta arbete ingår också att efterfråga återkoppling på medborgarförslag som förts över till annan nämnd inom staden. I de fall återkoppling ges, redovisas den för nämnden och kommuniceras till invånarna. Invånare, anhöriga och klienter/brukare informeras om möjligheten att lämna synpunkter, klagomål eller beröm digitalt. Arbetet med ständiga förbättringar, innovationer och digitalisering utgår från stadens Kvalitetsprogram. Kunskapshöjande insatser utgör en central del för att skapa förutsättningar för avdelningarna att initiera och driva innovationsprocesser. Förvaltningens kvalitets- och innovationsgrupp arbetar vidare med att skapa strukturer för det förvaltningsövergripande innovationsarbetet.

Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter

- Delaktighet, inkludering och dialog med de verksamheterna är till för så som invånare, nämndens råd och förenings- och näringsliv är viktigt. Dialogen bidrar till kvalitetsutveckling. Verksamheterna uppmuntras till att utveckla resultat- och medborgardialoger och vara aktiva i olika sociala kanaler. Involvering och dialog med stockholmare, med särskilt fokus på grupper som inte brukar komma till tals, sker i beslut som påverkar deras vardag genom exempelvis medborgardialoger eller på annat sätt inom planeringsprocesser och stadsutveckling.

Anhöriga erbjuds stöd och avlastning

- Förvaltningen erbjuder anhörigstöd inom de myndighetsutövande enheterna och inom utförarenheterna. Förvaltningens anhörigkonsulent erbjuder information om det anhörigstöd som förvaltningen, staden och intresseorganisationer erbjuder så som till exempel samtalsgrupper.

Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar

- För att förtroendet för nämnd och förvaltning ska öka, stärks kommunikationen och informationen till invånare och verksamma på Kungsholmen. Förutom information om möjlighet till delaktighet och inflytande genom medborgardialoger kommer informationen ut till invånare stärkas kring det brottsförebyggande arbetet. Nämnden fortsätter även arbetet med att göra stadens kanaler och verktyg som exempelvis tyck-till-appen, medborgarundersökning och medborgarförslag kända och mer nyttjande. Trygghetsvandringar initieras där det finns behov och kungsholmsbors och besökares synpunkter tas omhand. Information om nämndens verksamheter, insatser och stöd förmedlas i sociala kanaler, i lokaltidningen och genom exempelvis tv-skärmar hos utsedda handlare.

Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

- Klimatpåverkan från verksamheternas konsumtion ska halveras till 2030. Arbetet med att genomlysna nämndens inköp ur olika hållbarhetsperspektiv fortsätter, genom innovation och samverkan mellan olika funktioner i organisationen som berörs av inköpsprocesserna. Arbetet kopplar till flera mål i verksamhetsplanen (2.1 - 2.4, 3.5, 3.6) och ligger under mål 3.7 för att betona kopplingarna till Agenda 2030, främst med fokus på mål 10 Minskad ojämlikhet, mål 11 Hållbara städer, mål 12 Hållbar konsumtion, mål 13 Bekämpa klimatförändringarna och mål 15 Ekosystem och biologisk mångfald. Hållbara inköp handlar om att välja produkter och tjänster som är bra för både människor och planeten, utan att äventyra framtida generationers möjlighet att tillgodose sina behov. Utvecklingsarbetet innebär att medvetenheten om hållbarhet ökar inför inköp, och inköpsprocessen och dess uppföljning säkerställs. Medvetenheten om risker för välfärdsbrott ökar.

Förväntat resultat

Kunskapen om och arbetet med mänskliga rättigheter ökar i alla verksamheter
Synpunkter tas om hand och bidrar till kvalitetsutveckling
Brukar- och medborgardialoger genomförs i alla verksamheter
Anhöriga erbjuds stöd och avlastning utifrån behov
Kungsholmsbornas förtroende för stadsdelsförvaltningen ökar
Hänsyn till hållbarhetsaspekter vid inköp ökar

Enhetsmål: S:t Erik arbetar för en jämställd, öppet och ett demokratiskt vård och omsorgsboende

Förväntat resultat

Enheten bidrar till att vara både en jämställd, öppen och ett demokratisk vård och omsorgsboende både ur ett boendeperspektiv samt ur medarbetarperspektiv.

Arbetssätt

Enhetens arbete ska utgå från äldreomsorgens värdegrund och varje människas lika värde.
Verksamheten erbjuder introduktionsanställningar i samarbete med Arbetsmarknadsförvaltningens projekt Welcome House med inriktning Ukrainska flyktingar.
Nöjdhet och trygghet med enheten upplevs lika av både män och kvinnor utifrån brukarundersökningen.
Dialog med boende sker individuellt med ansvarig chef samt i olika forum för brukardialoger.

Uppföljning

Utifrån resultat från brukarundersökning ska en jämställdhetsanalys göras.

Systematiskt kvalitetsarbete

Enheten arbetar för att boende ska uppleva delaktighet samt ges möjlighet att utöva självbestämmande.

Detta genom att bjuda in till dialog i olika boende forum som behandlar måltider, aktiviteter och boendemiljön. Individuella samtal med boende för att inventera önskemål sker med fast omsorgskontakt och ansvarig chef och beskrivs i genomförandeplan och i förekommande fall bemötandeplaner. Vid inflyttning ges information om synpunkt och klagomålshantering. Enheten uppmuntrar boende och anhöriga att lämna förbättringsförslag för verksamheten.

Med hjälp av äldreomsorgens värdegrund diskuteras ständigt förbättringsarbete. Kärnfrågor där blir uppdragets ram och innehåll, bemötande och boendefokus.

Avvikelser samt synpunkter och klagomål behandlas efter utredning i forum för kvalitetsråd. HSL avvikelser diskuteras även på HSL möten samt i teamforum. SoL avvikelser behandlas i ledningsgrupp samt i kvalitetsråd och i den arbetsgrupp det berör. Lex Sarah utredningar förmedlas i alla arbetsgrupper då dessa är betydelsefulla för kollektivt lärande.